

Mikrozensus 2026

7

Kernprogramm und Erhebungsteil zur Internetnutzung

Frageübersicht für Informationszwecke

Themenbereich: Haushalt und Wohnung

Frage 1

Gibt es in Ihrer Wohnung neben Ihrem Haushalt weitere Haushalte, z. B. Untermieter/-innen?

Weitere Haushalte in Ihrer Wohnung bestehen aus Personen, die nicht gemeinsam mit Ihnen leben und wirtschaften.

WG-Mitbewohner/-innen sind in der Regel als eigener Haushalt zu betrachten.

- Ja, Anzahl der weiteren Haushalte
 - Nein, keine weiteren Haushalte
-

Frage 2

Wie viele Personen haben am Donnerstag in der Berichtswoche insgesamt in Ihrem Haushalt gelebt?

Zeitweise abwesende Personen gehören zum Haushalt, wenn sie z. B. aus beruflichen oder gesundheitlichen Gründen abwesend sind, aber normalerweise hier wohnen.

Keine Haushaltsmitglieder sind Untermieter/-innen, Personen, die zu Besuch anwesend sind, und Hausangestellte.

- Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt (Sie selbst mit einbezogen)
-

Frage 3

Welche Personen gehören zu Ihrem Haushalt? Beschriften Sie bitte die ausgeklappte Namenslasche neben Seite 2.

Falls mehr als 5 Personen im Haushalt leben, fordern Sie bitte einen zusätzlichen Fragebogen beim Statistischen Amt an.

Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Deckblatt.

Frage 4

Welches Geschlecht (aktueller Eintrag im Personenstandsregister) haben Sie?

- Männlich
 - Weiblich
 - Divers
 - Kein Geschlechtseintrag im Personenstandsregister
-

Frage 5

Wann sind Sie geboren?

- Monat
 - Jahr
-

Frage 6

Liegt Ihr Geburtstag vor dem letzten Tag der Berichtswoche 2026?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 7

Welchen Familienstand haben Sie?

- Ledig
 - Verheiratet
 - Verwitwet
 - Geschieden
 - Eingetragene Lebenspartnerschaft
 - Eingetragene Lebenspartnerin/ eingetragener Lebenspartner verstorben
 - Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben
-

Frage 8

Sind Sie weiblich und im Alter von 15 bis einschließlich 75 Jahren?

- Ja
 - Nein
-

Frage 9

Haben Sie Kinder geboren?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 10

Wie viele Kinder haben Sie insgesamt geboren?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte die Zahl der lebend geborenen Kinder an. Dazu gehören auch Kinder, die nach der Geburt verstorben sind.

- Anzahl der Kinder
-

Frage 11

Bewohnen Sie noch mindestens eine weitere Wohnung (auch Zimmer, Unterkunft oder Heim)?

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung in Deutschland.
 - Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung im Ausland.
 - Nein, ich habe keine weitere Wohnung.
-

Frage 12

Ist diese Wohnung hier Ihr Hauptwohnsitz?

Hauptwohnsitz ist bei mehreren Wohnungen die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

- Ja
 - Nein
-

Frage 13

Wurde Ihr Haushalt innerhalb der letzten 12 Monate in dieser Wohnung schon mal im Mikrozensus befragt?

- Ja
 - Nein
-

Frage 14

Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts ausgezogen?

- Ja, Anzahl der ausgezogenen Personen
 - Nein
-

Frage 15

Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts verstorben?

- Ja, Anzahl der verstorbenen Personen
 - Nein
-

Frage 16

Sind Sie seit der letzten Befragung in diesen Haushalt eingezogen?

Bei Kindern, die in den letzten 12 Monaten geboren wurden, geben Sie bitte „Ja“ an.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Personen und Haushalt

Frage 17

Leben Sie in einem Ein-Personen-Haushalt?

- Ja
 - Nein
-

Frage 18

Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

Geben Sie bitte auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter an.

Kinder aus Familien mit gleichgeschlechtlichen Elternteilen geben bitte den jüngeren Elternteil an.

- Ja, meine Mutter hat die Nummer (siehe Namenslasche)
 - Nein
-

Frage 19

Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

Geben Sie bitte auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater an.

Kinder aus Familien mit gleichgeschlechtlichen Elternteilen geben bitte den älteren Elternteil an.

- Ja, mein Vater hat die Nummer (siehe Namenslasche)
 - Nein
-

Frage 20

Lebt Ihr/-e Ehepartner/-in in diesem Haushalt?

- Ja, mein/-e Ehepartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche)
 - Nein
-

Frage 21

Lebt Ihr/-e Lebenspartner/-in in diesem Haushalt?

Auch eingetragene Lebenspartnerschaften.

- Ja, mein/-e Lebenspartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche)
 - Nein
-

Frage 22

In welcher Beziehung stehen Sie zu Person 1?

- Ich bin die Person 1.
- + Ich bin ...
 - die Ehefrau, der Ehemann.
 - die Lebenspartnerin, der Lebenspartner.
 - die Tochter, der Sohn (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegekind).
 - die Schwiegertochter, der Schwiegersohn.
 - die Enkelin, der Enkel.
 - die Urenkelin, der Urenkel.
 - die Mutter, der Vater (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflege Mutter/-vater).
 - die Schwiegermutter, der Schwiegervater.
 - die Großmutter, der Großvater.
 - die Urgroßmutter, der Urgroßvater.
 - die Schwester, der Bruder.
 - die Schwägerin, der Schwager.
 - eine sonstige verwandte/verschwägte Person.
 - eine nicht verwandte/nicht verschwägte Person.

Themenbereich: Wohnsituation

Frage 23

In welcher Art von Gebäude wohnen Sie?

- Reines Wohngebäude (kein Wohnheim)
- + Gebäude mit Wohnraum und Gewerbeflächen (kein Wohnheim) und ...
 - mindestens die Hälfte der Gesamtnutzfläche wird für Wohnzwecke genutzt
 - weniger als die Hälfte der Gesamtnutzfläche wird für Wohnzwecke genutzt
- Wohnheim
- Bewohnte Unterkunft (z. B. dauerhaft aufgestellter Wohn- oder Bauwagen, Gartenlaube, Wohncontainer)

Frage 24

In was für einem Wohngebäudetyp wohnen Sie?

- + Einfamilienhaus ...
 - freistehend
 - als Doppelhaushälfte
 - als Reihenhaus
- + Mehrfamilienhaus ...
 - freistehend
 - gereiht (einseitig oder beidseitig angebaut)

Frage 25

Wie viele Wohnungen, einschließlich der leer stehenden Wohnungen, gibt es in dem Gebäude, in dem Sie wohnen?

- 1 Wohnung
 - 2 Wohnungen
 - 3 oder 4 Wohnungen
 - 5 oder 6 Wohnungen
 - 7 bis 9 Wohnungen
 - 10 bis 20 Wohnungen
 - 21 Wohnungen oder mehr
-

Frage 26

In welchem Jahr wurde das Gebäude gebaut, in dem Sie wohnen?

Es gilt das Jahr der Baufertigstellung.

Bei Um-, An- und Erweiterungsbauten am Haus gilt das ursprüngliche Baujahr des Gebäudes.

- Vor 1919
 - Von 1919 bis 1948
 - Von 1949 bis 1960
 - Von 1961 bis 1978
 - Von 1979 bis 1990
 - Von 1991 bis 2000
 - Von 2001 bis 2010
 - Von 2011 bis 2015
 - Von 2016 bis 2020
 - 2021 oder später
-

Frage 27

Wie groß ist die Wohnfläche der gesamten Wohnung/des Einfamilienhauses?

- Fläche in vollen Quadratmetern
-

Frage 28

Wie viele Wohnräume hat die Wohnung/das Einfamilienhaus, in der/dem Sie leben?

Nicht zu den Wohnräumen gehören Küche, Bad, Toilette, Flur, Abstellräume, Balkone sowie gewerblich genutzte Räume.

Wenn Sie in einem Einfamilienhaus mit einer Einliegerwohnung wohnen, zählen Sie bitte nur die selbst genutzten Wohnräume.

- Anzahl der Räume
-

Frage 29

Wann ist Ihr Haushalt in die Wohnung/das Einfamilienhaus eingezogen?

Anzugeben ist das Einzugsjahr der Person, die am längsten in der Wohnung/in dem Einfamilienhaus wohnt.

Wenn Sie in einer Wohngemeinschaft leben, geben Sie bitte Ihr persönliches Einzugsjahr an.

- Jahr des Einzugs
-

Frage 30

Welche der folgenden Merkmale treffen auf das Gebäude zu, in dem Sie wohnen?

Der Zugang zur Wohnung ist die Strecke von der Straße bis zu Ihrer Wohnungstür.

Dieser gilt auch als stufen- bzw. schwellenlos, wenn zur Überwindung von Stufen oder Schwellen Fahrstühle, Lifte, Rampen o. Ä. zur Verfügung stehen.

Ausreichend durchgangsbreit ist eine Tür bzw. ein Flur, wenn diese/-r auch mit einer Gehhilfe (z. B. Rollator), einem Rollstuhl oder einem Kinderwagen problemlos zu passieren ist bzw. eine Durchgangsbreite bei Türen von mindestens 90 cm und bei Fluren von 120 cm vorliegt.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Der Zugang zur Wohnung ist stufen- und schwellenlos möglich.
 - Die Hauseingangstür hat eine ausreichende Durchgangsbreite.
 - Die Flure innerhalb des Gebäudes haben eine ausreichende Durchgangsbreite.
 - Keines der genannten Merkmale trifft auf das Gebäude zu.
-

Frage 31

Über welche der folgenden Merkmale verfügt Ihre Wohnung/Ihr Einfamilienhaus?

Die Durchgangsbreite oder der Bewegungsraum ist ausreichend, wenn die Durchgänge oder Räume auch mit einer Gehhilfe (z. B. Rollator) oder in einem Rollstuhl genutzt werden können bzw. eine Durchgangsbreite bei Türen von mindestens 90 cm und bei Fluren von 120 cm vorliegt. Beziehen Sie sich dafür auf Ihre Wohnung/Ihr Einfamilienhaus im leergeräumten Zustand.

In mehrgeschossigen Wohnungen/Häusern gelten Wohnräume auch als stufenlos zu erreichen, wenn ein Treppenlift, Senkrechtlift, Aufzug o. Ä. existiert.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Es existieren keine Schwellen oder Bodenunebenheiten, die höher als 2 cm sind (auch nicht beim Zugang zu Balkon, Terrasse o. Ä.).
 - Alle Räume sind stufenlos erreichbar.
 - Die Wohnungstür hat eine ausreichende Durchgangsbreite.
 - Alle Raamtüren haben eine ausreichende Durchgangsbreite.
 - Alle Flure sind ausreichend breit.
 - Der Bewegungsraum entlang der Küchenzeile ist ausreichend.
 - Es gibt ausreichend Bewegungsraum im Bad bzw. Sanitärbereich.
 - Der Einstieg zur Dusche ist ebenerdig.
 - Keines der genannten Merkmale trifft auf meine Wohnung zu.
-

Frage 32

Wie werden die Wohnräume überwiegend beheizt?

- Fernheizung (Fernwärme)
 - Zentralheizung
 - Etagenheizung (i. d. R. in der Wohnung, z. B. Gastherme)
 - Fest installierte Einzel- oder Mehrraumöfen, Elektrospeicher bzw. Nachtspeicheröfen
 - Nicht fest installierte Heizungen (z. B. tragbare Heizkörper und -lüfter)
 - Keine Heizung
-

Frage 33

Werden die Wohnräume noch auf eine weitere Art beheizt?

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Fernheizung (Fernwärme)
 - Zentralheizung
 - Etagenheizung (i. d. R. in der Wohnung, z. B. Gastherme)
 - Fest installierte Einzel- oder Mehrraumöfen, Elektrospeicher bzw. Nachtspeicheröfen
 - Nicht fest installierte Heizungen (z. B. tragbare Heizkörper und -lüfter)
 - Keine weitere Art der Heizung
-

Frage 34

Welche Energieart wird für die Beheizung Ihrer Wohnräume genutzt?**Welche Energieart wird überwiegend für die Beheizung Ihrer Wohnräume genutzt?**

Mit überwiegender Energieart ist die Energieart gemeint, mit der der größte Anteil der Wohnfläche der Wohnung beheizt wird.

- Fernwärme (bei Fernheizung)
- Gas (Erdgas oder Propan)
- Erd- oder andere Umweltwärme, Abwärme (z. B. Wärmepumpe, -tauscher)
- Sonnenenergie (Solarkollektoren)
- Elektrizität, Strom (ohne Wärmepumpe)
- Heizöl
- Briketts, Braunkohle
- Koks, Steinkohle
- Stückholz
- Holzpellets
- Biomasse (außer Holz)

Verwenden Sie weitere Energiearten für die Beheizung Ihrer Wohnräume?

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Fernwärme (bei Fernheizung)
 - Gas (Erdgas oder Propan)
 - Erd- oder andere Umweltwärme, Abwärme (z. B. Wärmepumpe, -tauscher)
 - Sonnenenergie (Solarkollektoren)
 - Elektrizität, Strom (ohne Wärmepumpe)
 - Heizöl
 - Briketts, Braunkohle
 - Koks, Steinkohle
 - Stückholz
 - Holzpellets
 - Biomasse (außer Holz)
 - Keine weiteren genutzten Energiearten
-

Frage 35

Welche Energieart wird für Ihre Warmwasserversorgung genutzt?**Welche Energieart wird überwiegend für Ihre Warmwasserversorgung genutzt?**

Mit überwiegender Energieart ist die Energieart gemeint, mit der der größte Anteil an Warmwasser der Wohnung erzeugt wird.

- Fernwärme (bei Fernheizung)
- Gas (Erdgas oder Propan)
- Erd- oder andere Umweltwärme, Abwärme (z. B. Wärmepumpe, -tauscher)
- Sonnenenergie (Solarkollektoren)
- Elektrizität, Strom (ohne Wärmepumpe)
- Heizöl
- Briketts, Braunkohle
- Koks, Steinkohle
- Stückholz
- Holzpellets
- Biomasse (außer Holz)

Verwenden Sie weitere Energiearten für Ihre Warmwasserversorgung?

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Fernwärme (bei Fernheizung)
 - Gas (Erdgas oder Propan)
 - Erd- oder andere Umweltwärme, Abwärme (z. B. Wärmepumpe, -tauscher)
 - Sonnenenergie (Solarkollektoren)
 - Elektrizität, Strom (ohne Wärmepumpe)
 - Heizöl
 - Briketts, Braunkohle
 - Koks, Steinkohle
 - Stückholz
 - Holzpellets
 - Biomasse (außer Holz)
 - Keine weiteren genutzten Energiearten
-

Frage 36

Bewohnen Sie die Wohnung/das Einfamilienhaus als ...?

Eigentümer/-innen eines Mehrfamilienhauses, die eine Wohnung des Gebäudes selbst bewohnen und den Rest vermieten, geben bitte „(Mit-)Eigentümer/-in des Gebäudes“ an. Bewohner/-innen einer Genossenschaftswohnung geben bitte „Haupt- bzw. Untermieter/-in“ an.

Besitzen Sie ein Wohnungsrecht, dann geben Sie bitte „Sonstiges (z. B. mietfreie Überlassung o. Ä.)“ an.

Eine mietfreie Überlassung liegt vor, wenn an den/die Eigentümer/-in keine Zahlungen geleistet werden müssen, bis auf Betriebs- und Nebenkosten (z. B. Strom, Wasser, Heizung, Müllabfuhr).

Eine mietfreie Überlassung trifft nicht zu, wenn die Miete von Dritten (z. B. Arbeitsagentur, Sozialamt, Eltern für Kinder) gezahlt wird.

- (Mit-)Eigentümer/-in des Gebäudes
- (Mit-)Eigentümer/-in der Wohnung
- Hauptmieter/-in
- Untermieter/-in
- Sonstiges (z. B. mietfreie Überlassung o. Ä.)

Frage 37

Zahlte Ihr Haushalt im letzten Monat noch Kredite für die selbst bewohnte Eigentumswohnung/das selbst bewohnte Einfamilienhaus zurück?

Hierzu zählen die Abzahlung von Hypotheken und die Rückzahlung von Bauspardarlehen für die selbst bewohnte Wohnung/die selbst bewohnte Fläche in Ihrem Haus. Nicht darunter fallen Kredite zur Instandhaltung der Immobilie.

- Ja
- Nein

Frage 38

Wer ist Eigentümer/-in der Wohnung/des Hauses, in der/dem Sie wohnen?

Erb- und Wohnungseigentümergeinschaften sind als Privatpersonen anzugeben.

Zu den privatwirtschaftlichen Unternehmen zählen z. B. Immobilienunternehmen, privatwirtschaftliche Wohnungsbaugesellschaften oder andere Unternehmen (Firmenwohnungen).

Die Kommune, Bund, Land, Kirche oder andere öffentliche Institutionen sind als Eigentümer anzugeben, wenn sie mehr als 50 % der Wohnung/des Hauses bzw. des im Mietvertrag als Eigentümer genannten Unternehmens halten.

- Eine oder mehrere Privatpersonen
- Ein privatwirtschaftliches Unternehmen
- Die Kommune, Bund, Land, Kirche oder andere öffentliche Institutionen
- Eine Wohnungsgenossenschaft, Baugenossenschaft, ein Bauverein

Frage 39

Welchen Gesamtbetrag zahlen Sie monatlich an Ihre Vermieterin/Ihren Vermieter/Ihre Hausverwaltung?

- Monatlicher Gesamtbetrag
-

Frage 40

Enthält dieser monatliche Gesamtbetrag an Ihre Vermieterin/Ihren Vermieter/Ihre Hausverwaltung Betriebs- und Nebenkosten?

Zu den Betriebs- und Nebenkosten zählen umlagefähige Kosten für die Heizung, (Warm-)Wasserversorgung, Müllabfuhr, Straßenreinigung, Haus- und Hausmeisterservice, Schornsteinfeger, Gartenpflege, Beleuchtung, Gebäudereinigung, Aufzug, Grundsteuer, Gebäudeversicherung.

Hierzu zählen nicht Telefon- und Rundfunkgebühren sowie Mieten für Garagen oder Einstellplätze.

- Ja
 - Ja, aber die Betriebs- und Nebenkosten sind nicht ausgewiesen.
 - Nein
-

Frage 41

Wie hoch sind diese monatlichen Betriebs- und Nebenkosten?

- Monatsbetrag
-

Frage 42

Wie hoch sind davon die monatlichen Energiekosten für Heizung, Warmwasser und Strom?

- Monatsbetrag
-

Frage 43

Haben Sie zusätzliche Energiekosten, die nicht an Ihre Vermieterin/Ihren Vermieter/Ihre Hausverwaltung gezahlt werden?

Dies umfasst direkt an Versorger gezahlte Kosten für Heizung, Warmwasser und Strom.

Rechnen Sie bitte alle Ausgaben in monatliche Beträge um und summieren Sie anschließend die Monatsbeträge.

- Ja, und zwar in Höhe eines durchschnittlichen Monatsbetrages von
 - Nein
-

Frage 44

Erhält Ihr Haushalt derzeit staatliche Leistungen für die Wohnkosten?

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ja, Wohngeld in Form von Miet- oder Lastenzuschuss
- Ja, Kosten der Unterkunft im Rahmen von Bürgergeld
- Ja, Kosten der Unterkunft im Rahmen der Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Ja, Kosten der Unterkunft im Rahmen der Hilfe zum Lebensunterhalt
- Nein, der Haushalt bezieht derzeit keine staatlichen Leistungen für die Wohnkosten.

Themenbereich: Informations- und Kommunikationstechnologien im Haushalt

Frage 45

Hat Ihr Haushalt einen Internetzugang?

Geben Sie bitte „Ja“ an, wenn Sie selbst oder jemand in Ihrem Haushalt die Möglichkeit hat, zu Hause das Internet zu nutzen, z. B. mit einem Desktop-Computer, Laptop/Tablet oder Smartphone. In der Regel hat der Haushalt dann einen Vertrag mit einem Internet-Provider (z. B. mit Telekom, Vodafone, o2, 1&1, Deutsche Glasfaser), und entsprechende Verbindungsgeräte sind im Haushalt vorhanden (z. B. Router, Fritzbox, Modem). Auch andere Internet-Zugangsarten (z. B. mit Surfstick/SIM-Karte) zählen dazu, wenn damit das Internet zu Hause genutzt wird.

- Ja
- Nein
- Ich weiß es nicht.

Frage 46

Welche Datenübertragungsrate (Verbindungsgeschwindigkeit) hat Ihr Haushalt für den Internetanschluss vertraglich vereinbart?

Wenn Ihr Haushalt über mehrere Internetanschlüsse verfügt, beziehen Sie bitte Ihre Angabe auf den Internetanschluss mit der höchsten Datenübertragungsrate.

- 1 bis 6 Mbit/s
- Über 6 bis 16 Mbit/s
- Über 16 bis 30 Mbit/s
- Über 30 bis 50 Mbit/s
- Über 50 bis 100 Mbit/s
- Über 100 bis 200 Mbit/s
- Über 200 bis 400 Mbit/s
- Über 400 bis 1000 Mbit/s
- Über 1000 Mbit/s

Themenbereich: Kinderbetreuung

Frage 47

Lebt in Ihrem Haushalt mindestens ein Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger?

- Ja
- Nein

Frage 48

Bitte geben Sie bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 12 Monaten vor der Berichtswoche an.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe)
 - Tagesmutter/Tagesvater
 - Au-pair, Babysitter/-in
 - Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen)
 - Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule)
 - Verwandte, Freunde, Nachbarn
 - Trifft nicht zu, Kind wird nur durch Eltern betreut.
-

Frage 49

Bitte geben Sie nun bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe)
- Tagesmutter/Tagesvater
- Au-pair, Babysitter/-in
- Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen)
- Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule)
- Verwandte, Freunde, Nachbarn
- Trifft nicht zu, Kind wird nur durch Eltern betreut.

Themenbereich: Staatsangehörigkeit und Aufenthaltsdauer

Frage 50

Sind Sie in Deutschland geboren?

Der Geburtsort ist auch dann Deutschland, wenn

- der Geburtsort zum Zeitpunkt der Geburt zu Deutschland gehörte, heute aber nicht mehr zum Staatsgebiet von Deutschland gehört (z. B. Breslau vor 1945);
- der Geburtsort zum heutigen Staatsgebiet von Deutschland gehört, zum Zeitpunkt der Geburt aber nicht (z. B., wenn die Person im Zeitraum von 1949 bis 1990 in Dresden - damals DDR - oder von 1947 bis 1956 im Saarland geboren wurde).

- Ja
 - Nein
-

Frage 51

Liegt Ihr Geburtsort auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?

Der Begriff „heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

- Ja
 - Nein
-

Frage 52

In welchem heutigen Staat liegt Ihr Geburtsort?

- Freitext-Angabe
-

Frage 53

Wann sind Sie (erstmal) auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zugezogen?

- Jahr
-

Frage 54

Was war der wichtigste Grund für Ihren Zuzug auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?

Die EU-Freizügigkeit erlaubt es Bürgern anderer Staaten der EU/EFTA, sich in jedem Land der EU niederlassen zu können.

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- Arbeit/Beschäftigung: Arbeitsstelle bereits vor der Einreise gefunden
 - Arbeit/Beschäftigung: keine Arbeitsstelle vor der Einreise gefunden
 - Studium bzw. andere Aus- und Weiterbildung
 - Mit einem Familienmitglied eingereist oder einem Familienmitglied gefolgt (Familienzusammenführung)
 - Heirat/Partnerschaft mit einer in Deutschland lebenden Person (Familiengründung)
 - Flucht, Verfolgung, Vertreibung, Asyl
 - EU-Freizügigkeit: Wunsch nach Niederlassung in Deutschland
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 55

Welche Sprache bzw. welche Sprachen sprechen Sie zu Hause?

- Ich spreche zu Hause nur Deutsch.
 - Ich spreche zu Hause Deutsch und mindestens eine andere Sprache.
 - Ich spreche zu Hause nicht Deutsch, sondern eine andere Sprache bzw. andere Sprachen.
-

Frage 56

Welche Sprache sprechen Sie vorwiegend zu Hause?

- Albanisch
 - Arabisch
 - Bosnisch
 - Bulgarisch
 - Chinesisch
 - Dänisch
 - Deutsch
 - Englisch
 - Französisch
 - Griechisch
 - Hindi
 - Italienisch
 - Kroatisch
 - Kurdisch
 - Mazedonisch
 - Niederländisch
 - Paschtu
 - Persisch
 - Polnisch
 - Portugiesisch
 - Rumänisch
 - Russisch
 - Serbisch
 - Spanisch
 - Türkisch
 - Ukrainisch
 - Ungarisch
 - Urdu
 - Vietnamesisch
 - Eine andere in Europa gesprochene Sprache
 - Eine andere in Afrika gesprochene Sprache
 - Eine andere in Asien gesprochene Sprache
 - Eine sonstige Sprache
-

Frage 57

Haben Sie Ihren Aufenthalt auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland schon einmal unterbrochen und mindestens ein Jahr im Ausland gelebt?

- Ja
 - Nein
-

Frage 58

In welchem Jahr sind Sie nach der letzten mindestens einjährigen Unterbrechung auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zurückgekehrt?

- Jahr
-

Frage 59

Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

- Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit
 - Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens eine weitere (ausländische) Staatsangehörigkeit
 - Nein
-

Frage 60

Welche ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

Wenn Sie Ihre Staatsangehörigkeit nicht nachweisen können, geben Sie bitte „ungeklärt“ an. Wenn Sie keine Staatsangehörigkeit haben, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

- Freitext-Angabe
-

Frage 61

Besitzen Sie eine weitere ausländische Staatsangehörigkeit?

- Ja
 - Nein
-

Frage 62

Welche 2. ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

- Freitext-Angabe
-

Frage 63

Welche weitere Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

- Freitext-Angabe
-

Frage 64

Wie haben Sie die deutsche Staatsangehörigkeit erlangt?

- Durch Geburt
 - Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung
 - Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung
 - Durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler/-in)
 - Durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil
-

Frage 65

Wann wurden Sie eingebürgert?

Gemeint ist das Jahr, in dem Sie den Bescheid über die Einbürgerung erhalten haben, nicht das Jahr der Antragstellung.

- Jahr
-

Frage 66

Welche Staatsangehörigkeit besaßen Sie vor der Einbürgerung?

Möglich sind auch Staatsangehörigkeiten der ehemaligen Staaten Jugoslawien, Serbien und Montenegro, Sowjetunion, Tschechoslowakei.

Waren Sie vor der Einbürgerung staatenlos, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

- Freitext-Angabe
-

Frage 67

Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Kinder aus Familien mit gleichgeschlechtlichen Elternteilen geben bitte den jüngeren Elternteil an.

- Ja
 - Nein
-

Frage 68

Ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

- Ja, im Jahr
 - Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht.
 - Nein
-

Frage 69

In welchem Zeitraum ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

- Vor 1950
 - 1950 oder später
-

Frage 70

Besitzt bzw. besaß Ihre Mutter die deutsche Staatsangehörigkeit?

- Ja, durch Geburt
 - Ja, als (Spät-)Aussiedlerin ohne Einbürgerung
 - Ja, als (Spät-)Aussiedlerin mit Einbürgerung
 - Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedlerin)
 - Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil
 - Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde.
 - Nein
-

Frage 71

Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

- Ja
 - Nein
-

Frage 72

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?

- Freitext-Angabe
-

Frage 73

Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

Kinder aus Familien mit gleichgeschlechtlichen Elternteilen geben bitte den älteren Elternteil an.

- Ja
 - Nein
-

Frage 74

Ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

- Ja, im Jahr
 - Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht.
 - Nein
-

Frage 75

In welchem Zeitraum ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

- Vor 1950
 - 1950 oder später
-

Frage 76

Besitzt bzw. besaß Ihr Vater die deutsche Staatsangehörigkeit?

- Ja, durch Geburt
 - Ja, als (Spät-)Aussiedler ohne Einbürgerung
 - Ja, als (Spät-)Aussiedler mit Einbürgerung
 - Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler)
 - Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil
 - Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde.
 - Nein
-

Frage 77

Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

- Ja
 - Nein
-

Frage 78

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?

- Freitext-Angabe
-

Frage 79

Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Kinder aus Familien mit gleichgeschlechtlichen Elternteilen geben bitte den jüngeren Elternteil an.

- Ja
 - Nein
-

Frage 80

Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

- Ja
 - Nein
-

Frage 81

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?

- Freitext-Angabe
-

Frage 82

Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

Kinder aus Familien mit gleichgeschlechtlichen Elternteilen geben bitte den älteren Elternteil an.

- Ja
 - Nein
-

Frage 83

Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

- Ja
 - Nein
-

Frage 84

In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Besuch von Schule oder Hochschule

Frage 85

Waren Sie in den 12 Monaten vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

Wenn es nur für einen Teil des Zeitraums zutraf, geben Sie bitte trotzdem „Ja“ an.

- Ja
 - Nein
-

Frage 86

Waren Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

- Ja
 - Nein, wegen Übergangs in eine andere Schule, Hochschule bzw. Ausbildung, (Semester-) Ferien, Praxisphase im Betrieb, Studium oder Schulbesuch im Ausland, Krankheit, Mutterschutz
 - Nein, aus anderen Gründen
-

Frage 87

Welche Schule/Hochschule haben Sie zuletzt besucht?**+ Allgemeinbildende Schulen**

- Grundschule
- Orientierungsstufe 5./6. Klasse (z. B. an Grund- oder weiterführenden Schulen, Förderstufe)
- Förder-, Sonderschule, Sonderpädagogische Förderung
- Schule mit mehreren Bildungsgängen (z. B. Mittel-, Ober-, Regel-, Sekundarschule, Regionale Schule, Gemeinschaftsschule)
- Hauptschule, Abendhauptschule
- Realschule, Abendrealschule
- Gesamtschule
- Waldorfschule
- Gymnasium
- Berufliches, auch Wirtschafts- oder technisches Gymnasium
- Abendgymnasium, Kolleg

+ Berufliche Schulen, die einen allgemeinen Schulabschluss vermitteln

- Berufliche Schule, die zur mittleren Reife führt (z. B. Berufsfachschule)
- + Berufliche Schule, die zur Hochschul-/Fachhochschulreife führt:
 - Fachoberschule
 - Berufsfachschule
 - Berufsoberschule, Technische Oberschule

+ Berufliche Schulen

- Berufsvorbereitungsjahr
- Berufsgrundbildungsjahr
- Berufsschule
- Berufsfachschule, die einen Berufsabschluss vermittelt
- + Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe:
 - einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in)
 - zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA)
 - dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)
- Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen
- Meisterausbildung an Fachschulen
- Fachschule unter anderem für Techniker/-innen, Betriebswirtinnen/Betriebswirte
- Fachakademie (nur in Bayern)

+ Hochschulen

- Berufsakademie
 - Verwaltungsfachhochschule
 - Fachhochschule (auch Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen)
 - Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule)
 - Promotionsstudium
-

Frage 88

Welche Klasse einer allgemeinbildenden Schule haben Sie besucht?

- Klassenstufe 1 bis 4
 - Klassenstufe 5 bis 9/10
 - Gymnasiale Oberstufe
-

Frage 89

Wie ist die Bezeichnung der Fachrichtung Ihrer Meisterausbildung?

Gemeint sind hier Ausbildungen zum Meister an Fachschulen, wie z. B. Tischlermeister/-in, Friseurmeister/-in, Elektrotechnikermeister/-in, Meister/-in der Hauswirtschaft, Installateur- und Heizungsbauermeister/-in oder Ähnliches.

- Freitext-Angabe
-

Frage 90

Wie ist die Bezeichnung Ihres Studienganges?

- Bachelor
 - Master
 - Diplom und vergleichbare Studiengänge
-

Frage 91

Sind Sie 15 Jahre oder älter?

- Ja
- Nein

Themenbereich: Beschäftigungssituation in der Berichtswoche

Frage 92

Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde gegen Bezahlung gearbeitet? Bitte berücksichtigen Sie auch selbstständige und kleine Tätigkeiten.

- Ja
 - Nein
-

Frage 93

Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde als unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb gearbeitet?

- Ja
 - Nein
-

Frage 94

Haben Sie normalerweise eine Arbeit oder einen Job, den Sie aber in der Berichtswoche nicht ausgeübt haben? Mögliche Gründe sind z. B. Urlaub, Krankheit oder Elternzeit.

- Ja
 - Nein
-

Frage 95

Haben Sie in der Berichtswoche irgendeine Gelegenheitsarbeit oder einen Nebenjob gegen Bezahlung ausgeübt, wie zum Beispiel in der Liste genannt? Es geht um Tätigkeiten, die nicht für die eigene Familie ausgeübt werden.

Es geht z. B. um Tätigkeiten, wie ...

- Bedienung, Servicekraft oder Aushilfe in einer Bar, einem Restaurant oder Hotel
- Haushaltshilfe oder Reinigungskraft
- Fahrer/-in bei einem Lieferservice für Restaurants, Onlineshops oder als Paketbotin/Paketbote
- Babysitter/-in
- Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen
- Verteilen von Werbung oder kostenlosen Zeitungen
- Hostess/Gentleman Host
- Nachhilfestunden
- Helfer/-in im Renovierungs- oder Baubereich (mit Tätigkeiten wie z. B. Streichen, Tapezieren, Verputzen, Elektrik, Sanitär)
- Gartenarbeiten (Rasenmähen, Hecken- und Baumpflege, etc.)
- Erntehelfer/-in
- Analysen oder Berichte erstellen, wissenschaftliche Arbeiten
- Wissenschaftliche Hilfskraft
- Buchhalterische Tätigkeiten
- Übersetzer/-in
- Trainer/-in in Sportvereinen
- Aushilfe im Bereich „Security“ oder im Sicherheitsdienst
- Freiberufler/-in über Online-Plattformen
- Artist/-in oder Künstler/-in
- Blogger/-in, Influencer/-in oder Erstellen sonstiger Online-Inhalte gegen Bezahlung
- Betreuung von Haustieren
- Vorbereitung von Veranstaltungen
- Sonstiges

- Ja
 - Nein
-

Frage 96

Aus welchem Grund haben Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- Krankheit, Unfall (auch Kur, Reha-Maßnahmen)
 - Urlaub, Sonderurlaub
 - Ausgleichsurlaub (im Rahmen eines Arbeitszeitkontos oder einer vertraglichen Jahresarbeitszeit)
 - Mutterschutz
 - Altersteilzeit
 - Berufliche Aus- und Weiterbildung
 - Elternzeit
 - Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz
 - Nebensaison
 - Streik, Aussperrung
 - Schlechtwetterlage
 - Kurzarbeit aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen
 - Allgemeine Aus- und Fortbildung, Schulbesuch
 - Persönliche oder familiäre Verpflichtungen
 - Sonstige Gründe
 - Ich habe bereits eine Arbeitsstelle gefunden, aber in der Berichtswoche noch nicht gearbeitet.
-

Frage 97

Erhalten Sie weiterhin Lohn- oder Gehaltsfortzahlung, staatliche oder soziale Leistungen, die Ihr Gehalt ganz oder teilweise ersetzen?

- Ja
 - Nein
 - Trifft nicht zu, da Selbstständige/-r, Freiberufler/-in
-

Frage 98

Wie lange dauert die Unterbrechung Ihrer Arbeit insgesamt?

- 3 Monate oder weniger
 - Länger als 3 Monate
-

Frage 99

Üben Sie in der Nebensaison irgendwelche Aufgaben oder Tätigkeiten für diese Arbeit aus?

- Ja
- Nein

Themenbereich: Gegenwärtige Tätigkeit in der Berichtswoche

Frage 100

Welche berufliche Stellung hatten Sie in der Berichtswoche?

- + Selbstständige/-r, Freiberufler/-in
 - ohne Beschäftigte
 - mit Beschäftigten
 - Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb
 - Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in
 - Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende)
 - In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung
 - Beamtenanwärter/-in
 - Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum
 - Zeit-, Berufssoldat/-in
 - Im freiwilligen Wehrdienst
 - Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr)
 - Sonstige/-r Beschäftigte/-r mit kleinem Job
-

Frage 101

Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

- Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde)
 - Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger
-

Frage 102

Ist Ihre Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

- Ja, ein 603-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 603 Euro pro Monat)
 - Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr)
 - Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld)
 - Nein
-

Frage 103

Wie häufig üben Sie Ihre Tätigkeit aus?

- Regelmäßig
 - Unregelmäßig, gelegentlich
 - Saisonal begrenzt
-

Frage 104

Bitte beschreiben Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit in Stichworten.

(Freiwillige Angabe)

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
 - Kinder an der Grundschule unterrichten
 - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
 - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
 - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
 - Beton, Gips und Mörtel mischen
 - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen
- Freitext-Angabe
-

Frage 105

Welche Berufsbezeichnung hat Ihre gegenwärtige Tätigkeit?

Z. B.:

- Modeverkäufer/-in
 - Grundschullehrer/-in
 - Reiseverkehrskaufmann/-frau
 - Bauingenieur/-in
 - Elektronikmechaniker/-in
 - Bauhilfsarbeiter/-in
 - Krankenpfleger/-in
- Freitext-Angabe
-

Frage 106

Arbeiten Sie in Ihrer Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?

- Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie)
 - Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit)
 - Nein
-

Frage 107

Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

- Freitext-Angabe
-

Frage 108

Schreiben Sie bitte den Betriebsnamen sowie die Anschrift des Betriebs in die ausgeklappte Lasche neben Seite 2.

Name und Anschrift des Betriebs dienen ausschließlich der Zuordnung Ihres Betriebs zu einem Wirtschaftszweig und werden nicht gespeichert.

Frage 109

Sind Sie im öffentlichen Dienst beschäftigt?

Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr.

Wenn Sie in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn arbeiten oder in einer Kirche beschäftigt sind, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

- Ja
 - Nein
-

Frage 110

Wie viele Personen arbeiten in dem Betrieb (örtliche Niederlassung), in dem Sie gegenwärtig tätig sind?

Wenn Sie selbstständig sind und mehrere Betriebe/Niederlassungen haben, beziehen Sie Ihre Angaben zur Betriebsgröße auf den Betrieb mit den meisten Beschäftigten.

- Bis 10 Personen
 - 11 bis 19 Personen
 - 20 bis 49 Personen
 - 50 bis 249 Personen
 - 250 bis 499 Personen
 - 500 Personen oder mehr
-

Frage 111

Bitte geben Sie die genaue Anzahl an Personen an, die in dem Betrieb arbeiten.

- Anzahl der Personen

Themenbereich: Arbeitsplatz- oder Berufswechsel

Frage 112

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Arbeitsplatz/Ihr Geschäftsfeld gewechselt?

Wenn Sie Selbstständige/-r oder Freiberufler/-in sind und Ihr Geschäftsfeld gewechselt haben, geben Sie bitte „Ja“ an.

Wenn Sie als Arbeitnehmer/-in ein neues Arbeitsverhältnis beim jetzigen oder einem neuen Arbeitgeber eingegangen sind, geben Sie bitte „Ja“ an.

Ein Arbeitsplatzwechsel liegt auch dann vor, wenn Sie von einer abhängigen Beschäftigung in eine selbstständige Tätigkeit oder freiberufliche Tätigkeit wechseln und umgekehrt.

- Ja
 - Nein
-

Frage 113

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Beruf gewechselt?

Hierzu zählt auch ein Berufswechsel ohne Umschulung.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Dauer und Umfang der gegenwärtigen Tätigkeit

Frage 114

Arbeiten Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit in Vollzeit oder in Teilzeit?

Wenn Sie mehrere Tätigkeiten ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Wenn Sie in Altersteilzeit oder Elternzeit sind, geben Sie bitte die zutreffende Arbeitszeit vor dem Beginn der Altersteilzeit oder Elternzeit an.

- Vollzeittätigkeit
 - Teilzeittätigkeit
-

Frage 115

Aus welchem Grund arbeiten Sie in Teilzeit?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- Vollzeittätigkeit nicht zu finden
 - Schulausbildung, Studium, sonstige Aus- bzw. Fortbildung
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Gründe
 - Andere persönliche Gründe
 - Ich möchte Teilzeit arbeiten.
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 116

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 117

Sind Sie selbstständig/freiberuflich tätig oder arbeiten Sie als mithelfende/-r Familienangehörige/-r?

- Ja
 - Nein
-

Frage 118

Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche?

Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 38,5).

- Anzahl der Stunden
-

Frage 119

Handelt es sich bei Ihrer Tätigkeit um ein Zeitarbeits- oder Leiharbeitsverhältnis?

- Ja
 - Nein
-

Frage 120

Ist Ihr Arbeitsvertrag, Ihre Tätigkeit befristet?

Ein Ausbildungsvertrag gilt als befristet.

- Ja, befristet
 - Nein, unbefristet
-

Frage 121

Arbeiten Sie normalerweise so viele Stunden pro Woche wie vertraglich vereinbart?

- Ja
 - Nein
-

Frage 122

Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 40,5).

- Anzahl der Stunden
-

Frage 123

Gab es in der Berichtswoche einen Arbeitstag oder mehrere Arbeitstage, an dem/denen Sie aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet haben?

- Ja
 - Nein
-

Frage 124

Wie viele Arbeitstage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet?

Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

- Anzahl der Arbeitstage
-

Frage 125

Gab es in der Berichtswoche (weitere) Arbeitstage, an denen Sie aufgrund von Krankheit, Verletzungen oder vorübergehender Einschränkung nicht gearbeitet haben?

- Ja
 - Nein
-

Frage 126

Wie viele Arbeitstage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Krankheit nicht gearbeitet?

Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

- Anzahl der Arbeitstage
-

Frage 127

Gab es in der Berichtswoche (weitere) Arbeitstage, an denen Sie aus anderen Gründen nicht gearbeitet haben?

- Ja
 - Nein
-

Frage 128

Wie viele Arbeitstage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aus anderen Gründen nicht gearbeitet?

Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

- Anzahl der Arbeitstage
-

Frage 129

Wie viele Stunden haben Sie in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?

Die tatsächliche Arbeitszeit kann von der normalerweise geleisteten Arbeitszeit abweichen, z. B. wegen Überstunden, Urlaubstagen, Sonderschichten, Feiertagen, Krankheit oder Ähnlichem.

Zur tatsächlichen Arbeitszeit gehören auch Weiter- und Fortbildungen, Bereitschaftszeiten, mobile Arbeitszeiten oder Arbeiten von zu Hause, sofern sie Bestandteil Ihrer Erwerbstätigkeit sind.

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bitte eine „0“ ein. Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 28,5).

- Anzahl der Stunden

Themenbereich: Weitere Erwerbstätigkeiten/Nebenjobs

Frage 130

Hatten Sie in der Berichtswoche mehr als eine bezahlte Tätigkeit oder mehr als einen Job?

Auch eine weitere Tätigkeit als Selbstständige/-r oder unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r zählt als solche.

- Ja, ich hatte 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs.
 - Ja, ich hatte mehr als 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs.
 - Nein
-

Frage 131

Ist Ihre weitere Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

- Ja, ein 603-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 603 Euro pro Monat)
 - Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr)
 - Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld)
 - Nein
-

Frage 132

Wie häufig üben Sie Ihre weitere Tätigkeit aus?

- Regelmäßig
 - Unregelmäßig, gelegentlich
 - Saisonal begrenzt
-

Frage 133

Welche berufliche Stellung haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit?

- + Selbstständige/-r, Freiberufler/-in
 - ohne Beschäftigte
 - mit Beschäftigten
 - Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb
 - Beamtin/Beamter, Richter/-in
 - Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende)
-

Frage 134

Bitte beschreiben Sie Ihre weitere Tätigkeit in Stichworten.

(Freiwillige Angabe)

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
- Kinder an der Grundschule unterrichten
- Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
- Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
- Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
- Beton, Gips und Mörtel mischen
- Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

- Freitext-Angabe

Frage 135

Welche Berufsbezeichnung hat Ihre weitere Tätigkeit?

Z. B.:

- Modeverkäufer/-in
- Grundschullehrer/-in
- Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Bauingenieur/-in
- Elektronikmechaniker/-in
- Bauhilfsarbeiter/-in
- Krankenpfleger/-in

- Freitext-Angabe

Frage 136

Arbeiten Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?

- Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie)
 - Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit)
 - Nein
-

Frage 137

Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre weitere Tätigkeit ausüben.

- Freitext-Angabe

Frage 138

Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise in Ihrer weiteren Tätigkeit pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?

Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 10,5).

- Anzahl der Stunden
-

Frage 139

Wie viele Stunden haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bei der Stundenzahl bitte eine „0“ ein. Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 9,5).

- Anzahl der Stunden
-

Themenbereich: Gewünschter Umfang an Arbeitsstunden

Frage 140

Würden Sie gerne Ihre normale Wochenarbeitszeit beibehalten oder mit entsprechender Anpassung des Verdienstes verändern?

Zur Wochenarbeitszeit zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

- Beibehalten
 - Erhöhen
 - Verringern
-

Frage 141

Auf welche Art und Weise möchten Sie Ihre Arbeitszeit erhöhen?

- Ausschließlich durch mehr Stunden in der/den derzeitigen Tätigkeit/-en
 - Ausschließlich durch Aufnahme einer oder mehrerer zusätzlichen Tätigkeit/-en
 - Ausschließlich durch Wechsel zu einer Tätigkeit mit mehr Stunden
 - Ohne Festlegung auf eine der genannten Möglichkeiten
 - Durch eine Kombination der oben genannten Möglichkeiten
-

Frage 142

Bitte denken Sie an die 2 Wochen nach der Berichtswoche: Könnten Sie in diesen 2 Wochen beginnen, mehr Stunden als bisher zu arbeiten?

- Ja
 - Nein
-

Frage 143

Wie viele Stunden pro Woche möchten Sie insgesamt arbeiten?

Zur Wochenarbeitszeit zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 32,5).

- Anzahl der Stunden

Themenbereich: Arbeitssuche von Erwerbstätigen/Personen mit Nebenjob

Frage 144

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor eine andere oder zusätzliche Tätigkeit gesucht?

Die Suche nach Tätigkeiten umfasst jede Suche nach einer bezahlten Arbeit einschließlich Neben- und Mini-Jobs, selbstständige, freiberufliche Tätigkeiten oder Tätigkeiten in geringem Umfang.

Formen der Suche sind z. B. das Durchsehen von Stellenanzeigen in der Zeitung oder im Internet, das gezielte Achten auf Aushänge, die Nachfrage bei Bekannten und Verwandten.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Letzte oder unterbrochene Erwerbstätigkeit

Frage 145

Haben Sie jemals gegen Bezahlung als Arbeitnehmer/-in oder als Selbstständige/-r gearbeitet?

Personen im Ruhestand und ehemalige Auszubildende, geben bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt länger als 3 Monate gearbeitet haben.

Ehemalige mithelfende Familienangehörige geben bitte „Ja“ an.

- Ja
- Nein

Frage 146

Haben Sie in dieser Tätigkeit länger als 3 Monate gearbeitet?

Falls Sie mehrmals für einen kürzeren Zeitraum gegen Bezahlung gearbeitet haben (z. B. Saisonarbeit oder als studentische Hilfskraft), geben Sie bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt länger als 3 Monate tätig waren.

- Ja
 - Nein
-

Frage 147

Aus welchem Grund haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet oder unterbrochen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

+ **Arbeitsmarktbezogene Gründe**

- Entlassung (auch Betriebsauflösung)
- Beendigung eines befristeten Arbeitsvertrags
- Verkauf oder Schließung des eigenen Unternehmens

+ **Familiäre Gründe**

- Betreuung von Kindern
- Betreuung von Menschen mit Behinderung
- Betreuung von pflegebedürftigen Personen
- Andere familiäre Gründe

+ **Persönliche Gründe**

- Eigene Kündigung
- Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium
- Eigene Krankheit, Unfallfolgen
- Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
- Ruhestand
- Andere persönliche Gründe

+ **Sonstige Gründe**

- Anderer Hauptgrund
-

Frage 148

Wann haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet/unterbrochen?

- Monat
 - Jahr
-

Frage 149

Welche berufliche Stellung hatten Sie in Ihrer letzten Tätigkeit/in Ihrer unterbrochenen Tätigkeit?

- + Selbstständige/-r, Freiberufler/-in
 - ohne Beschäftigte
 - mit Beschäftigten
 - Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb
 - Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in
 - Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende)
 - In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung
 - Beamtenanwärter/-in
 - Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum
 - Zeit-, Berufssoldat/-in
 - Grundwehr-, Zivildienstleistender
 - Im freiwilligen Wehrdienst
 - Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr)
-

Frage 150

Mit wem hatten Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

- Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde)
 - Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger
-

Frage 151

Bitte beschreiben Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit in Stichworten.

(Freiwillige Angabe)

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
 - Kinder an der Grundschule unterrichten
 - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
 - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
 - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
 - Beton, Gips und Mörtel mischen
 - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen
- Freitext-Angabe
-

Frage 152

Welche Berufsbezeichnung hatte Ihre letzte Tätigkeit/hat Ihre unterbrochene Tätigkeit?

Z. B.:

- Modeverkäufer/-in
 - Grundschullehrer/-in
 - Reiseverkehrskaufmann/-frau
 - Bauingenieur/-in
 - Elektronikmechaniker/-in
 - Bauhilfsarbeiter/-in
 - Krankenpfleger/-in
- Freitext-Angabe
-

Frage 153

Haben Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft gearbeitet?

- Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie)
 - Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit)
 - Nein
-

Frage 154

Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie zuletzt gearbeitet haben, bzw. den Wirtschaftszweig/die Branche der unterbrochenen Tätigkeit.

- Freitext-Angabe
-

Frage 155

Waren Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit im öffentlichen Dienst beschäftigt?

Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr.

Wenn Sie zuletzt in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn oder in der Kirche beschäftigt waren, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

- Ja
 - Nein
-

Frage 156

Sind Sie 90 Jahre oder älter?

- Ja
- Nein

Themenbereich: Arbeitssuche

Frage 157

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor etwas unternommen, um eine (neue) Arbeit zu finden? Dazu gehört auch die Suche nach einer Arbeit mit wenigen Stunden oder Aktivitäten zur Gründung einer Firma.

- Ja
 - Nein
-

Frage 158

Was haben Sie in der Berichtswoche oder in den 3 Wochen davor unternommen, um eine neue Tätigkeit zu finden?

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Suche über die Agentur für Arbeit (Arbeitsamt) oder andere Behörden der Arbeitsvermittlung
 - Suche über private Arbeitsvermittlungen
 - Stellenanzeigen aufgegeben
 - Bewerbung auf Stellenanzeigen
 - Bewerbungen auf nicht ausgeschriebene Stellen (Initiativbewerbung)
 - Nachfrage bei Freunden, Verwandten, Bekannten
 - Durchsehen von Stellenanzeigen
 - Tests, Vorstellungsgespräche, Prüfungen
 - Online-Lebensläufe einstellen oder aktualisieren
 - Suche nach Grundstücken, Geschäftsräumen, Ausrüstungsgegenständen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
 - Bemühungen um Genehmigungen, Konzessionen oder Geldmittel für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
 - Sonstige Bemühungen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
 - Sonstige Bemühungen
-

Frage 159

Haben Sie in der Berichtswoche bereits eine Arbeit gefunden?

- Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden und diese bereits begonnen.
 - Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden, aber diese noch nicht begonnen.
 - Nein, ich habe in der Berichtswoche weder Arbeit gesucht noch gefunden.
-

Frage 160

Wann nehmen Sie Ihre neue Arbeit auf?

- Innerhalb der nächsten 3 Monate nach der Berichtswoche
 - Erst später, also nach mehr als 3 Monaten nach der Berichtswoche
-

Frage 161

Auch wenn Sie keine Arbeit suchen, würden Sie dennoch gerne arbeiten?

Gemeint sind hier auch Tätigkeiten, die nur wenige Stunden umfassen.

- Ja
 - Nein
-

Frage 162

Aus welchem Grund haben Sie in der Berichtswoche und den 3 Wochen davor keine Arbeit gesucht?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- Keine passende Tätigkeit verfügbar
 - Wiedereinstellung (nach vorübergehender Entlassung) erwartet
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 163

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 164

Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

- Ja
 - Nein
-

Frage 165

Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 166

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 167

Aus welchem Grund möchten oder können Sie nicht arbeiten?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 168

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
 - Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
 - Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
 - Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
 - Andere Gründe sind ausschlaggebend.
-

Frage 169

Wie lange suchen oder suchten Sie eine (andere) Tätigkeit?

- Weniger als 1 Monat
 - 1 Monat bis unter 3 Monate
 - 3 Monate bis unter 6 Monate
 - 6 Monate bis unter 12 Monate
 - 1 Jahr bis unter 1 ½ Jahre
 - 1 ½ Jahre bis unter 2 Jahre
 - 2 Jahre bis unter 4 Jahre
 - 4 Jahre oder mehr
-

Frage 170

Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

- Ja
 - Nein
-

Frage 171

Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium
 - Eigene Krankheit, Unfallfolgen
 - Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung
 - Betreuung von Kindern
 - Betreuung von Menschen mit Behinderung
 - Betreuung von pflegebedürftigen Personen
 - Andere familiäre Verpflichtungen
 - Andere persönliche Verpflichtungen
 - Ruhestand
 - Anderer Hauptgrund
-

Frage 172

Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, geben Sie bitte den Hauptgrund an.

- In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.
- Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.
- Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.
- Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.
- Andere Gründe sind ausschlaggebend.

Themenbereich: Selbsteinschätzung zur Lebenssituation in der Berichtswoche

Frage 173

Wenn Sie Ihre Situation in der Berichtswoche betrachten: Was traf überwiegend auf Sie zu?

- + Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter, (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r) und derzeit in
 - Elternzeit
 - Altersteilzeit
 - vollständiger oder teilweiser Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz
 - teilweiser Freistellung nach dem Familienpflegezeitgesetz
- Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r) nicht in Elternzeit/Altersteilzeit/Freistellung
- + Selbstständige/-r, Freiberufler/-in
 - ohne Beschäftigte
 - mit Beschäftigten
- Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb
- Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr), im freiwilligen Wehrdienst
- Schüler/-in, Student/-in
- Im Ruhestand oder im Vorruhestand
- Arbeitslos
- Hausfrau/Hausmann, Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen
- Dauerhaft erwerbsunfähig
- Sonstiges

Themenbereich: Aktuelle Einkommenssituation

Frage 174

Woraus beziehen Sie überwiegend die Mittel für Ihren Lebensunterhalt?

- Eigene Erwerbstätigkeit, Berufstätigkeit
 - Arbeitslosengeld I (ALG I)
 - Bürgergeld
 - Sozialhilfe, z. B. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt
 - Rente, Pension aus eigenen Ansprüchen
 - Rente, Pension für Hinterbliebene
 - Eigenes Vermögen, Ersparnisse, Zinsen, Vermietung, Verpachtung, Altenteil, Lebensversicherung, Versorgungswerk
 - Elterngeld
 - Einkünfte der Eltern
 - Einkünfte von dem/von der Lebens- oder Ehepartner/-in oder von anderen Angehörigen
 - Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten
 - BAföG, Stipendium
 - Asylbewerberleistungen
 - Zahlungen aus der eigenen Pflegeversicherung (Pflegegeld)
 - Sonstige Unterstützungen, z. B. Vorruhestandsgeld, Pflegegeld für Pflegekinder, Krankengeld, Darlehen nach dem Pflegezeit- oder Familienpflegezeitgesetz
-

Frage 175

Wie hoch war Ihr persönliches Nettoeinkommen (Summe aller Einkünfte) im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?

- Persönliches Nettoeinkommen: Ziffer aus der Liste 175
- Ich hatte kein Einkommen.

Liste 175

- | | |
|--------------|------------------------------|
| (Ziffer: 1) | Unter 250 Euro |
| (Ziffer: 2) | 250 bis unter 500 Euro |
| (Ziffer: 3) | 500 bis unter 750 Euro |
| (Ziffer: 4) | 750 bis unter 1 000 Euro |
| (Ziffer: 5) | 1 000 bis unter 1 250 Euro |
| (Ziffer: 6) | 1 250 bis unter 1 500 Euro |
| (Ziffer: 7) | 1 500 bis unter 1 750 Euro |
| (Ziffer: 8) | 1 750 bis unter 2 000 Euro |
| (Ziffer: 9) | 2 000 bis unter 2 250 Euro |
| (Ziffer: 10) | 2 250 bis unter 2 500 Euro |
| (Ziffer: 11) | 2 500 bis unter 2 750 Euro |
| (Ziffer: 12) | 2 750 bis unter 3 000 Euro |
| (Ziffer: 13) | 3 000 bis unter 3 250 Euro |
| (Ziffer: 14) | 3 250 bis unter 3 500 Euro |
| (Ziffer: 15) | 3 500 bis unter 4 000 Euro |
| (Ziffer: 16) | 4 000 bis unter 4 500 Euro |
| (Ziffer: 17) | 4 500 bis unter 5 000 Euro |
| (Ziffer: 18) | 5 000 bis unter 6 000 Euro |
| (Ziffer: 19) | 6 000 bis unter 7 000 Euro |
| (Ziffer: 20) | 7 000 bis unter 8 000 Euro |
| (Ziffer: 21) | 8 000 bis unter 10 000 Euro |
| (Ziffer: 22) | 10 000 bis unter 15 000 Euro |
| (Ziffer: 23) | 15 000 bis unter 25 000 Euro |
| (Ziffer: 24) | 25 000 Euro oder mehr |
-

Frage 176

Wie hoch war das Nettoeinkommen Ihres Haushalts im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?

Das Haushaltsnettoeinkommen ist die Summe der Nettoeinkommen aller Personen im Haushalt.

- Haushaltsnettoeinkommen
- Falls Sie keinen genauen Betrag angeben können, geben Sie bitte die zutreffende Größenklasse an: Haushaltsnettoeinkommen: Ziffer aus der Liste 176

Liste 176

- (Ziffer: 1) Unter 250 Euro
- (Ziffer: 2) 250 bis unter 500 Euro
- (Ziffer: 3) 500 bis unter 750 Euro
- (Ziffer: 4) 750 bis unter 1 000 Euro
- (Ziffer: 5) 1 000 bis unter 1 250 Euro
- (Ziffer: 6) 1 250 bis unter 1 500 Euro
- (Ziffer: 7) 1 500 bis unter 1 750 Euro
- (Ziffer: 8) 1 750 bis unter 2 000 Euro
- (Ziffer: 9) 2 000 bis unter 2 250 Euro
- (Ziffer: 10) 2 250 bis unter 2 500 Euro
- (Ziffer: 11) 2 500 bis unter 2 750 Euro
- (Ziffer: 12) 2 750 bis unter 3 000 Euro
- (Ziffer: 13) 3 000 bis unter 3 250 Euro
- (Ziffer: 14) 3 250 bis unter 3 500 Euro
- (Ziffer: 15) 3 500 bis unter 4 000 Euro
- (Ziffer: 16) 4 000 bis unter 4 500 Euro
- (Ziffer: 17) 4 500 bis unter 5 000 Euro
- (Ziffer: 18) 5 000 bis unter 6 000 Euro
- (Ziffer: 19) 6 000 bis unter 7 000 Euro
- (Ziffer: 20) 7 000 bis unter 8 000 Euro
- (Ziffer: 21) 8 000 bis unter 10 000 Euro
- (Ziffer: 22) 10 000 bis unter 15 000 Euro
- (Ziffer: 23) 15 000 bis unter 25 000 Euro
- (Ziffer: 24) 25 000 Euro oder mehr

Frage 177

Sind Sie 15 Jahre oder älter?

- Ja
- Nein

Themenbereich: Hier endet der Fragebogen für Personen unter 15 Jahren!**Themenbereich: Bildungs- und Ausbildungsabschlüsse**

Frage 178

Haben Sie einen allgemeinen Schulabschluss?

- Ja
 - Nein/Noch nicht
-

Frage 179

Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

- Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch
 - Haupt-/Volksschulabschluss
 - + Polytechnische Oberschule der DDR
 - mit Abschluss der 8. oder 9. Klasse
 - mit Abschluss der 10. Klasse
 - Realschulabschluss, Mittlere Reife oder gleichwertiger Abschluss
 - Fachhochschulreife
 - Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife)
 - Förderschulabschluss
-

Frage 180

Haben Sie Ihren Schulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?

- Inland
 - Ausland
-

Frage 181

Wie lange dauerte der Schulbesuch?

Auf volle Jahre aufrunden.

- Anzahl der Schuljahre
-

Frage 182

Haben Sie einen beruflichen Ausbildungsabschluss oder einen Hochschulabschluss?

Personen mit einem Berufsvorbereitungsjahr, einer Anlernausbildung oder einem Praktikum von mindestens 12 Monaten, geben hier bitte auch „Ja“ an.

Zu einem Hochschulabschluss zählt auch ein Fachhochschulabschluss.

- Ja
 - Nein/Noch nicht
-

Frage 183

In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten allgemeinen Schulabschluss erworben?

- Jahr
 - Trifft nicht zu, habe keinen/noch keinen allgemeinen Schulabschluss.
-

Frage 184

In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss erworben?

- Jahr
-

Frage 185

Haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?

- Inland
 - Ausland
-

Frage 186

Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

+ **Beruflicher Ausbildungsabschluss**

- Lehre, Berufsausbildung im dualen System
- Berufsqualifizierender Abschluss an einer Berufsfachschule, Kollegschule
- Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung
- Anlernausbildung
- Berufliches Praktikum
- Berufsvorbereitungsjahr

+ Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe:

- einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in)
- zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA)
- dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)
- Erzieher/-in
- Meister/-in
- Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss
- Fachschule der DDR
- Fachakademie (nur in Bayern)

+ **Hochschulen**

+ Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

- Berufsakademie
- Verwaltungsfachhochschule
- Fachhochschule (auch Ingenieurschule, Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen)
- Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule)
- Promotion

Frage 187

Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses an einer Hochschule?

- Bachelor
- Master
- Diplom, Lehramtsprüfung, Staatsprüfung, Magister, künstlerischer Abschluss und vergleichbare Abschlüsse

Frage 188

Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor an Ihrer Promotion gearbeitet?

Es sind nur Promotionen gemeint, die durch eine Doktormutter oder einen Doktorvater betreut werden.

- Ja
 - Nein
-

Frage 189

Wie heißt die (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungs- bzw. Hochschulabschlusses?

Berufliche Fachrichtungen sind z. B. Altenpflege, Floristik, Maurer/-in, Mechatroniker/-in, Betreuungsassistent/-in, Industriekaufmann/-frau.

Studien-Fachrichtungen sind z. B. Maschinenbau, Produktionstechnik, Agrarwissenschaften, Lehramt für das Gymnasium.

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Allgemeine und berufliche Weiterbildung

Frage 190

Haben Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an allgemeiner oder beruflicher Weiterbildung teilgenommen, zum Beispiel Kurse, Seminare, Schulungen oder Workshops?

Gemeint sind alle Weiterbildungen

- in der Freizeit oder im beruflichen Kontext,
- in Präsenz, online oder auch direkt am Arbeitsplatz
- unabhängig von der Dauer (über einen längeren Zeitraum oder nur eine Stunde)

Hierzu zählen auch Weiterbildungen, die derzeit noch andauern.

Zu allgemeiner Weiterbildung zählen z. B. Sprachkurse, Computerkurse, Trainerkurse, Kurse der Gesundheitsbildung oder politischen Bildung, Erste-Hilfe-Kurse, Privatunterricht, Fortbildung für ein Ehrenamt.

Zu beruflicher Weiterbildung zählen z. B. Schulungen durch Vorgesetzte, Kollegen oder Trainer, Fortbildungen (z. B. EDV, IT, Rhetorik, Soft Skills) oder Lehrgänge und Weiterbildungen zur Anpassung an neue (technologische) Entwicklungen oder zur Vorbereitung auf neue berufliche Aufgaben.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Rentenversicherung

Frage 191

Beziehen Sie eine Rente aus der gesetzlichen Rentenversicherung aus Altersgründen?

- Ja
- Nein

Frage 192

Waren Sie in der Berichtswoche in einer gesetzlichen Rentenversicherung versichert?

- Ja, pflichtversichert
- Ja, freiwillig versichert
- Nein

Themenbereich: Internetzugang und Internetnutzung

Frage 193

Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

- Ja
 - Nein
-

Frage 194

Ist diese Wohnung Ihr Hauptwohnsitz?

Hauptwohnsitz ist bei mehreren Wohnungen die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

- Ja
 - Nein
-

Frage 195

Sind Sie zwischen 16 und 74 Jahre alt?

- Ja
 - Nein
-

Themenbereich: Ihre Gesundheit

Frage 196

Sind Sie durch ein gesundheitliches Problem bei Tätigkeiten des normalen Alltagslebens eingeschränkt? Würden Sie sagen, Sie sind ...

(Freiwillige Angabe)

- stark eingeschränkt
 - mäßig eingeschränkt
 - nicht eingeschränkt
-

Frage 197

Wie lange dauern Ihre Einschränkungen bereits an?

(Freiwillige Angabe)

- Weniger als 6 Monate
- 6 Monate oder länger

Fragen für Person 1**Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 1 (16 bis 74 Jahre)**

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 198

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Noch nie

Frage 199

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
- Einmal täglich oder fast jeden Tag
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
- Weniger als ein Mal in der Woche

Frage 200

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ Kommunikation**+ Senden oder Empfangen von E-Mails**

- Ja
- Nein

+ Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, Microsoft Teams, Webex)

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok, YouTube oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

- Ja
- Nein

+ Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

- Ja
- Nein

+ Informationssuche**+ Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen/-Zeitschriften**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zur Produktsicherheit**

- Ja
- Nein

+ Gesellschaftspolitische Beteiligung**+ Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)**

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

- Ja
- Nein

+ Unterhaltung

- + Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify oder via Download)**
 - Ja
 - Nein
- + Fernsehsendungen im Internet anschauen (live oder zeitversetzt, auch in Mediatheken)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von kommerziellen Streaming-Anbietern anschauen (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Eurosport Player, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, MagentaSport, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von Video-Sharing-Diensten anschauen (z. B. YouTube, Instagram, TikTok)**
 - Ja
 - Nein
- + Online-Spiele spielen oder Herunterladen von Spielen (einschließlich Downloads von Updates/Upgrades/DLCs)**
 - Ja
 - Nein
- + Podcasts anhören oder herunterladen**
 - Ja
 - Nein

+ Gesundheit**+ Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)**

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

- Ja
- Nein

+ Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/einem Arzt über eine Webseite oder App (z. B. Terminvereinbarung mit einem Krankenhaus, Gesundheitszentrum oder einer Physiotherapie-Praxis)

- Ja
- Nein

+ Online-Zugriff auf persönliche Patientenakten (ePA)

- Ja
- Nein

+ Nutzung anderer Gesundheitsdienste über eine Webseite oder App, anstatt ins Krankenhaus zu gehen oder einen Arzt aufzusuchen (z. B. Erhalt eines Rezeptes oder einer Online-Sprechstunde)

- Ja
- Nein

+ Arbeitssuche**+ Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen**

- Ja
- Nein

+ Andere Online-Dienste**+ Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)**

- Ja
- Nein

+ Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

- Ja
- Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 201

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Freiwillige Angabe)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

- Ja
- Nein

Frage 202

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Private Zwecke
- Berufliche Zwecke
- Formale Bildung

Frage 203

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.
- Ich hatte keinen Bedarf.
- Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.
- Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.
- Ich hatte ethische/moralische Bedenken (z. B. Gefahr der Reproduktion/Verstärkung von Stereotypen und Vorurteilen, fehlende Rechenschaftspflichten, unbefugte Nutzung geistigen Eigentums).
- Andere Gründe

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Lernaktivitäten über das Internet (E-Learning)

Frage 204

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Online-Kurs absolviert**
 - Ja
 - Nein
- + **Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.**
 - Ja
 - Nein
- + **Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.**
 - Ja
 - Nein

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 205

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Installation von Software oder Anwendungen (Apps)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 206

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Textverarbeitung**

- Ja
- Nein

+ **Tabellenkalkulation**

- Ja
 - Nein
-

Frage 207

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 208

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 209

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 210

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 211

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) im Internet gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Freiwillige Angabe)

Zum Beispiel auf Seiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen wie z. B. Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) oder TikTok. Einzubeziehen sind auch Informationen/Inhalte im Internet, die mittels generativer KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot oder Google Gemini generiert wurden.

- Ja
 - Nein
-

Frage 212

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 213

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.
 - Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.
 - Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.
-

Frage 214

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).
- Andere Gründe

Themenbereich: Internet der Dinge

Die Fragen in diesem Abschnitt betreffen die Nutzung von smarten Systemen und Geräten. Das sind Systeme/Geräte, die mit dem Internet verbunden sind und auch kurz als „Smart Home“, „smartes Gerät/System“ oder auch „intelligentes Gerät/System“ bezeichnet werden. Unter „Nutzung“ ist die Nutzung der Smart-Funktion des Systems/Geräts zu verstehen. Dies setzt voraus, dass das betreffende System/Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Frage 215

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende smarte Geräte oder Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Energiemanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Thermostate, Strom-/Verbrauchszähler, Beleuchtung, Lichtschranken
- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Sicherheitsmanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Hausalarmanlagen, Rauchmelder, Überwachungskameras, Bewegungsmelder oder Türschlösser
- Smarte Haushalts- oder Gartengeräte/-Systeme, z. B. mit dem Internet verbundene Saugroboter, Kühlschränke, Öfen, Kaffeemaschinen, Garten- und Bewässerungsanlagen oder Mähroboter
- Virtuelle Assistenten in Form von smarten Lautsprechern oder als App (z. B. Amazon Echo/Alexa, Alexa-App, Google Home/Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby)
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte/Systeme genutzt.

Frage 216

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass es solche smarten Geräte/Systeme gibt.
- Es besteht kein Bedarf.
- Die Kosten sind zu hoch.
- Es gibt Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten/Systemen.
- Mir fehlen ausreichende Kenntnisse, um solche smarten Geräte/Systeme bedienen zu können.
- Ich habe Bedenken wegen der Privatsphäre und des Schutzes der persönlichen Daten, die durch diese smarten Geräte/Systeme über mich/über mein Zuhause generiert werden.
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf die IT-Sicherheit (z. B. Bedenken, dass das smarte Gerät/System gehackt werden könnte).
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf den persönlichen Schutz und gesundheitliche Aspekte (z. B. Bedenken, dass die Nutzung des smarten Geräts/Systems zu Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen führen könnte).
- Andere Gründe

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Frage 217

Haben Sie in den letzten 3 Monaten zu Hause folgende smarte Geräte/Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart TV**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundene Spielekonsole**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundenes Heim-Audio-System oder Smart Speakers**

- Ja
 - Nein
-

Frage 218

Welche der folgenden smarten Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart Watch, Fitnessarmband, smarte Brille, andere mit dem Internet verbundene Dinge wie smarte, kabellose Headsets, smarte Sicherheits-Tracker, smarte Accessoires, smarte Kleidung/Schuhe**

- Ja
- Nein

+ **Smarte Geräte zur Überwachung von Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht (z. B. smarte Waagen), Pflegeroboter oder andere mit dem Internet verbundene Geräte aus dem Bereich „Gesundheit/medizinische Vorsorge“**

- Ja
- Nein

+ **Smartes Spielzeug für Kinder oder Erwachsene, z. B. Roboterspielzeug, Drohnen oder smarte Puppen**

- Ja
- Nein

+ **Pkw o. a. Fahrzeug mit**

- Ja
 - Nein
-

Frage 219

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme mit den von Ihnen genutzten smarten Geräten/Systemen?

(Freiwillige Angabe)

Denken Sie dabei bitte an alle zuvor genannten, mit dem Internet verbundenen smarten Geräte/Systeme, die Sie genutzt haben.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Sicherheits- oder Datenschutzprobleme (z. B. das smarte Gerät/System wurde gehackt, es gab Probleme mit dem Schutz von Informationen über mich und meine Familie, die von diesen smarten Geräten/Systemen verursacht wurden)
- Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme (z. B. die Verwendung des smarten Geräts/Systems hat zu einem Unfall, einer Verletzung oder einem Gesundheitsproblem geführt)
- Schwierigkeiten bei der Verwendung des smarten Geräts (z. B. Einrichten, Installieren, Anschließen, Koppeln des smarten Geräts)
- Andere Probleme (z. B. Verbindungsprobleme, Probleme mit der Anwendungsunterstützung/mit dem Support)
- Ich hatte keines der genannten Probleme.
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 3 Monaten keines dieser smarten Geräte/Systeme genutzt.

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 220

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 221

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Freiwillige Angabe)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

- Ja
- Nein

Frage 222

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Ich habe eher große Bedenken.
- Ich habe eher geringe Bedenken.
- Ich habe keine Bedenken.

Frage 223

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Freiwillige Angabe)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery, uBlock Origin) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Nachhaltige IKT

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf das Nachhaltigkeits-Management Ihrer privat genutzten Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) und auf die Kriterien, die Ihnen beim Kauf eines neuen IKT-Geräts wichtig sind.

Frage 224

Was haben Sie mit den folgenden Geräten gemacht, als Sie sie ersetzt haben oder seitdem Sie sie nicht mehr verwenden?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte für jedes der genannten Geräte nur eine Antwort an.

+ Das ersetzte/nicht mehr verwendete Gerät ...**+ Smartphone/Handy**

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Laptop/Tablet

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Desktop-Computer

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
 - habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
 - habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
 - habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
 - befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
 - Sonstiges
-

Frage 225

Welche der folgenden Kaufkriterien waren Ihnen wichtig, als Sie das letzte Mal ein Smartphone/Handy, ein Tablet, einen Laptop oder einen Desktop-Computer gekauft haben?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Preis des Geräts
- Marke, Design oder Größe des Geräts
- Festplatten-/Speicherkapazität, Prozesseigenschaften (z. B. Geschwindigkeit) des Geräts
- Ökodesign des Geräts (z. B. langlebiges, aufrüstbares und reparierbares Design, das weniger Materialien erfordert, umweltfreundliche Materialien für die Verpackung)
- Möglichkeit, die Lebensdauer des Geräts durch den Kauf/Abschluss eines zusätzlichen Garantievertrags zu verlängern
- Energieeffizienz des Geräts
- Möglichkeit eines Angebots vom Verkäufer/Hersteller zur kostenlosen Rücknahme des Alt-Geräts und/oder Gewährung eines Kunden-Rabatts vom Verkäufer/Hersteller für den Kauf eines anderen/neuen Geräts
- Ich habe keines der genannten Kaufkriterien als wichtig erachtet.
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte jemals gekauft.

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- _ das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- _ das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- _ das Beantragen von Sozialleistungen,
- _ das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- _ die elektronische Einkommensteuererklärung,
- _ der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 226

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- + **auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen**
 - Ja
 - Nein

- + **auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 227

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**
 - Ja
 - Nein
 - + **über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 228

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?*(Freiwillige Angabe)*

- Ja
 - Nein
-

Frage 229

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Bitte alles Zutreffende auswählen.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der hier genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 230

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert).
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).
- Zugangs-/Zugriffsprobleme für Personen mit Beeinträchtigungen oder Behinderungen (z. B. Online-Service-Angebot nicht für Bildschirmleseprogramme geeignet, überladene Benutzeroberfläche, kein Alternativtext für Bilder).
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist).
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).
- Der Online-Service wurde nicht angeboten.
- Andere Gründe

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Frage 231

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)*

- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der in den vorhergehenden Fragen dieses Abschnitts zu „E-Government“ genannten Internetaktivitäten durchgeführt.
- Die Nutzung der Webseite oder App war schwierig (z. B. die Webseite/App war nicht benutzerfreundlich, die Erläuterungen oder das Verfahren waren nicht klar).
- Es gab technische Probleme bei der Nutzung der Webseite oder App (z. B. lange Ladezeiten oder Absturz der Webseite).
- Es gab Probleme bei der Verwendung der elektronischen Signatur oder der elektronischen Identifikation (eID).
- Es war nicht möglich, über die genutzte Webseite oder App zu bezahlen (z. B. wegen fehlendem Zugang zu der von der Webseite/App geforderten Zahlungsmethode).
- Der Zugriff auf den Service über Smartphone oder Tablet war nicht möglich (z. B. wegen einer nicht-kompatiblen Geräteversion oder wegen nicht verfügbarer Programme/Anwendungen).
- Andere Probleme
- Ich hatte in den letzten 12 Monaten keines der genannten Probleme bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen.

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Probleme“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 232

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Freiwillige Angabe)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 233

Haben Sie die Fragen ab selbst beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.
 - Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.
-

Frage 234

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.
-

Frage 235

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Freiwillige Angabe)

- Anzahl Minuten

Fragen für Person 2

Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 2 (16 bis 74 Jahre)

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 198

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Noch nie

Frage 199

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
- Einmal täglich oder fast jeden Tag
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
- Weniger als ein Mal in der Woche

Frage 200

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ Kommunikation**+ Senden oder Empfangen von E-Mails**

- Ja
- Nein

+ Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, Microsoft Teams, Webex)

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok, YouTube oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

- Ja
- Nein

+ Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

- Ja
- Nein

+ Informationssuche**+ Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen/-Zeitschriften**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zur Produktsicherheit**

- Ja
- Nein

+ Gesellschaftspolitische Beteiligung**+ Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)**

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

- Ja
- Nein

+ Unterhaltung

- + Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify oder via Download)**
 - Ja
 - Nein
- + Fernsehsendungen im Internet anschauen (live oder zeitversetzt, auch in Mediatheken)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von kommerziellen Streaming-Anbietern anschauen (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Eurosport Player, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, MagentaSport, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von Video-Sharing-Diensten anschauen (z. B. YouTube, Instagram, TikTok)**
 - Ja
 - Nein
- + Online-Spiele spielen oder Herunterladen von Spielen (einschließlich Downloads von Updates/Upgrades/DLCs)**
 - Ja
 - Nein
- + Podcasts anhören oder herunterladen**
 - Ja
 - Nein

+ Gesundheit**+ Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)**

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

- Ja
- Nein

+ Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/einem Arzt über eine Webseite oder App (z. B. Terminvereinbarung mit einem Krankenhaus, Gesundheitszentrum oder einer Physiotherapie-Praxis)

- Ja
- Nein

+ Online-Zugriff auf persönliche Patientenakten (ePA)

- Ja
- Nein

+ Nutzung anderer Gesundheitsdienste über eine Webseite oder App, anstatt ins Krankenhaus zu gehen oder einen Arzt aufzusuchen (z. B. Erhalt eines Rezeptes oder einer Online-Sprechstunde)

- Ja
- Nein

+ Arbeitssuche**+ Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen**

- Ja
- Nein

+ Andere Online-Dienste**+ Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)**

- Ja
- Nein

+ Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

- Ja
- Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 201

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Freiwillige Angabe)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

- Ja
- Nein

Frage 202

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Private Zwecke
- Berufliche Zwecke
- Formale Bildung

Frage 203

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.
- Ich hatte keinen Bedarf.
- Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.
- Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.
- Ich hatte ethische/moralische Bedenken (z. B. Gefahr der Reproduktion/Verstärkung von Stereotypen und Vorurteilen, fehlende Rechenschaftspflichten, unbefugte Nutzung geistigen Eigentums).
- Andere Gründe

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Lernaktivitäten über das Internet (E-Learning)

Frage 204

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Online-Kurs absolviert**
 - Ja
 - Nein
- + **Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.**
 - Ja
 - Nein
- + **Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.**
 - Ja
 - Nein

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 205

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Installation von Software oder Anwendungen (Apps)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 206

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Textverarbeitung**

- Ja
- Nein

+ **Tabellenkalkulation**

- Ja
 - Nein
-

Frage 207

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 208

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 209

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 210

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 211

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) im Internet gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Freiwillige Angabe)

Zum Beispiel auf Seiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen wie z. B. Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) oder TikTok. Einzubeziehen sind auch Informationen/Inhalte im Internet, die mittels generativer KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot oder Google Gemini generiert wurden.

- Ja
 - Nein
-

Frage 212

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 213

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.
 - Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.
 - Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.
-

Frage 214

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).
- Andere Gründe

Themenbereich: Internet der Dinge

Die Fragen in diesem Abschnitt betreffen die Nutzung von smarten Systemen und Geräten. Das sind Systeme/Geräte, die mit dem Internet verbunden sind und auch kurz als „Smart Home“, „smartes Gerät/System“ oder auch „intelligentes Gerät/System“ bezeichnet werden. Unter „Nutzung“ ist die Nutzung der Smart-Funktion des Systems/Geräts zu verstehen. Dies setzt voraus, dass das betreffende System/Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Frage 215

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende smarte Geräte oder Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Energiemanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Thermostate, Strom-/Verbrauchszähler, Beleuchtung, Lichtschranken
- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Sicherheitsmanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Hausalarmanlagen, Rauchmelder, Überwachungskameras, Bewegungsmelder oder Türschlösser
- Smarte Haushalts- oder Gartengeräte/-Systeme, z. B. mit dem Internet verbundene Saugroboter, Kühlschränke, Öfen, Kaffeemaschinen, Garten- und Bewässerungsanlagen oder Mähroboter
- Virtuelle Assistenten in Form von smarten Lautsprechern oder als App (z. B. Amazon Echo/Alexa, Alexa-App, Google Home/Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby)
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte/Systeme genutzt.

Frage 216

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass es solche smarten Geräte/Systeme gibt.
- Es besteht kein Bedarf.
- Die Kosten sind zu hoch.
- Es gibt Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten/Systemen.
- Mir fehlen ausreichende Kenntnisse, um solche smarten Geräte/Systeme bedienen zu können.
- Ich habe Bedenken wegen der Privatsphäre und des Schutzes der persönlichen Daten, die durch diese smarten Geräte/Systeme über mich/über mein Zuhause generiert werden.
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf die IT-Sicherheit (z. B. Bedenken, dass das smarte Gerät/System gehackt werden könnte).
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf den persönlichen Schutz und gesundheitliche Aspekte (z. B. Bedenken, dass die Nutzung des smarten Geräts/Systems zu Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen führen könnte).
- Andere Gründe

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Frage 217

Haben Sie in den letzten 3 Monaten zu Hause folgende smarte Geräte/Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart TV**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundene Spielekonsole**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundenes Heim-Audio-System oder Smart Speakers**

- Ja
 - Nein
-

Frage 218

Welche der folgenden smarten Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart Watch, Fitnessarmband, smarte Brille, andere mit dem Internet verbundene Dinge wie smarte, kabellose Headsets, smarte Sicherheits-Tracker, smarte Accessoires, smarte Kleidung/Schuhe**

- Ja
- Nein

+ **Smarte Geräte zur Überwachung von Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht (z. B. smarte Waagen), Pflegeroboter oder andere mit dem Internet verbundene Geräte aus dem Bereich „Gesundheit/medizinische Vorsorge“**

- Ja
- Nein

+ **Smartes Spielzeug für Kinder oder Erwachsene, z. B. Roboterspielzeug, Drohnen oder smarte Puppen**

- Ja
- Nein

+ **Pkw o. a. Fahrzeug mit**

- Ja
 - Nein
-

Frage 219

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme mit den von Ihnen genutzten smarten Geräten/Systemen?

(Freiwillige Angabe)

Denken Sie dabei bitte an alle zuvor genannten, mit dem Internet verbundenen smarten Geräte/Systeme, die Sie genutzt haben.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Sicherheits- oder Datenschutzprobleme (z. B. das smarte Gerät/System wurde gehackt, es gab Probleme mit dem Schutz von Informationen über mich und meine Familie, die von diesen smarten Geräten/Systemen verursacht wurden)
- Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme (z. B. die Verwendung des smarten Geräts/Systems hat zu einem Unfall, einer Verletzung oder einem Gesundheitsproblem geführt)
- Schwierigkeiten bei der Verwendung des smarten Geräts (z. B. Einrichten, Installieren, Anschließen, Koppeln des smarten Geräts)
- Andere Probleme (z. B. Verbindungsprobleme, Probleme mit der Anwendungsunterstützung/mit dem Support)
- Ich hatte keines der genannten Probleme.
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 3 Monaten keines dieser smarten Geräte/Systeme genutzt.

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 220

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 221

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Freiwillige Angabe)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

- Ja
- Nein

Frage 222

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Ich habe eher große Bedenken.
- Ich habe eher geringe Bedenken.
- Ich habe keine Bedenken.

Frage 223

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Freiwillige Angabe)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery, uBlock Origin) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Nachhaltige IKT

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf das Nachhaltigkeits-Management Ihrer privat genutzten Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) und auf die Kriterien, die Ihnen beim Kauf eines neuen IKT-Geräts wichtig sind.

Frage 224

Was haben Sie mit den folgenden Geräten gemacht, als Sie sie ersetzt haben oder seitdem Sie sie nicht mehr verwenden?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte für jedes der genannten Geräte nur eine Antwort an.

+ Das ersetzte/nicht mehr verwendete Gerät ...**+ Smartphone/Handy**

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Laptop/Tablet

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Desktop-Computer

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
 - habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
 - habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
 - habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
 - befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
 - Sonstiges
-

Frage 225

Welche der folgenden Kaufkriterien waren Ihnen wichtig, als Sie das letzte Mal ein Smartphone/Handy, ein Tablet, einen Laptop oder einen Desktop-Computer gekauft haben?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Preis des Geräts
- Marke, Design oder Größe des Geräts
- Festplatten-/Speicherkapazität, Prozesseigenschaften (z. B. Geschwindigkeit) des Geräts
- Ökodesign des Geräts (z. B. langlebiges, aufrüstbares und reparierbares Design, das weniger Materialien erfordert, umweltfreundliche Materialien für die Verpackung)
- Möglichkeit, die Lebensdauer des Geräts durch den Kauf/Abschluss eines zusätzlichen Garantievertrags zu verlängern
- Energieeffizienz des Geräts
- Möglichkeit eines Angebots vom Verkäufer/Hersteller zur kostenlosen Rücknahme des Alt-Geräts und/oder Gewährung eines Kunden-Rabatts vom Verkäufer/Hersteller für den Kauf eines anderen/neuen Geräts
- Ich habe keines der genannten Kaufkriterien als wichtig erachtet.
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte jemals gekauft.

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- _ das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- _ das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- _ das Beantragen von Sozialleistungen,
- _ das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- _ die elektronische Einkommensteuererklärung,
- _ der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 226

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- + **auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen**
 - Ja
 - Nein

- + **auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 227

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- + **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**
 - Ja
 - Nein
 - + **über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 228

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 229

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Bitte alles Zutreffende auswählen.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der hier genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 230

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert).
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).
- Zugangs-/Zugriffsprobleme für Personen mit Beeinträchtigungen oder Behinderungen (z. B. Online-Service-Angebot nicht für Bildschirmleseprogramme geeignet, überladene Benutzeroberfläche, kein Alternativtext für Bilder).
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist).
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).
- Der Online-Service wurde nicht angeboten.
- Andere Gründe

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Frage 231

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)*

- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der in den vorhergehenden Fragen dieses Abschnitts zu „E-Government“ genannten Internetaktivitäten durchgeführt.
- Die Nutzung der Webseite oder App war schwierig (z. B. die Webseite/App war nicht benutzerfreundlich, die Erläuterungen oder das Verfahren waren nicht klar).
- Es gab technische Probleme bei der Nutzung der Webseite oder App (z. B. lange Ladezeiten oder Absturz der Webseite).
- Es gab Probleme bei der Verwendung der elektronischen Signatur oder der elektronischen Identifikation (eID).
- Es war nicht möglich, über die genutzte Webseite oder App zu bezahlen (z. B. wegen fehlendem Zugang zu der von der Webseite/App geforderten Zahlungsmethode).
- Der Zugriff auf den Service über Smartphone oder Tablet war nicht möglich (z. B. wegen einer nicht-kompatiblen Geräteversion oder wegen nicht verfügbarer Programme/Anwendungen).
- Andere Probleme
- Ich hatte in den letzten 12 Monaten keines der genannten Probleme bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen.

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Probleme“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 232

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Freiwillige Angabe)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 233

Haben Sie die Fragen ab selbst beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.
 - Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.
-

Frage 234

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.
-

Frage 235

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Freiwillige Angabe)

- Anzahl Minuten

Fragen für Person 3

Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 3 (16 bis 74 Jahre)

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 198

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Noch nie

Frage 199

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
- Einmal täglich oder fast jeden Tag
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
- Weniger als ein Mal in der Woche

Frage 200

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ Kommunikation**+ Senden oder Empfangen von E-Mails**

- Ja
- Nein

+ Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, Microsoft Teams, Webex)

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok, YouTube oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

- Ja
- Nein

+ Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

- Ja
- Nein

+ Informationssuche**+ Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen/-Zeitschriften**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zur Produktsicherheit**

- Ja
- Nein

+ Gesellschaftspolitische Beteiligung**+ Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)**

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

- Ja
- Nein

+ Unterhaltung

- + Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify oder via Download)**
 - Ja
 - Nein
- + Fernsehsendungen im Internet anschauen (live oder zeitversetzt, auch in Mediatheken)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von kommerziellen Streaming-Anbietern anschauen (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Eurosport Player, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, MagentaSport, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von Video-Sharing-Diensten anschauen (z. B. YouTube, Instagram, TikTok)**
 - Ja
 - Nein
- + Online-Spiele spielen oder Herunterladen von Spielen (einschließlich Downloads von Updates/Upgrades/DLCs)**
 - Ja
 - Nein
- + Podcasts anhören oder herunterladen**
 - Ja
 - Nein

+ Gesundheit**+ Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)**

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

- Ja
- Nein

+ Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/einem Arzt über eine Webseite oder App (z. B. Terminvereinbarung mit einem Krankenhaus, Gesundheitszentrum oder einer Physiotherapie-Praxis)

- Ja
- Nein

+ Online-Zugriff auf persönliche Patientenakten (ePA)

- Ja
- Nein

+ Nutzung anderer Gesundheitsdienste über eine Webseite oder App, anstatt ins Krankenhaus zu gehen oder einen Arzt aufzusuchen (z. B. Erhalt eines Rezeptes oder einer Online-Sprechstunde)

- Ja
- Nein

+ Arbeitssuche**+ Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen**

- Ja
- Nein

+ Andere Online-Dienste**+ Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)**

- Ja
- Nein

+ Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

- Ja
- Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 201

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Freiwillige Angabe)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

- Ja
- Nein

Frage 202

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Private Zwecke
- Berufliche Zwecke
- Formale Bildung

Frage 203

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.
- Ich hatte keinen Bedarf.
- Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.
- Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.
- Ich hatte ethische/moralische Bedenken (z. B. Gefahr der Reproduktion/Verstärkung von Stereotypen und Vorurteilen, fehlende Rechenschaftspflichten, unbefugte Nutzung geistigen Eigentums).
- Andere Gründe

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Lernaktivitäten über das Internet (E-Learning)

Frage 204

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Online-Kurs absolviert**
 - Ja
 - Nein
- + **Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.**
 - Ja
 - Nein
- + **Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.**
 - Ja
 - Nein

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 205

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Installation von Software oder Anwendungen (Apps)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 206

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Textverarbeitung**

- Ja
- Nein

+ **Tabellenkalkulation**

- Ja
 - Nein
-

Frage 207

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 208

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 209

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 210

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 211

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) im Internet gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Freiwillige Angabe)

Zum Beispiel auf Seiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen wie z. B. Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) oder TikTok. Einzubeziehen sind auch Informationen/Inhalte im Internet, die mittels generativer KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot oder Google Gemini generiert wurden.

- Ja
 - Nein
-

Frage 212

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 213

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.
 - Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.
 - Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.
-

Frage 214

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).
- Andere Gründe

Themenbereich: Internet der Dinge

Die Fragen in diesem Abschnitt betreffen die Nutzung von smarten Systemen und Geräten. Das sind Systeme/Geräte, die mit dem Internet verbunden sind und auch kurz als „Smart Home“, „smartes Gerät/System“ oder auch „intelligentes Gerät/System“ bezeichnet werden. Unter „Nutzung“ ist die Nutzung der Smart-Funktion des Systems/Geräts zu verstehen. Dies setzt voraus, dass das betreffende System/Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Frage 215

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende smarte Geräte oder Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Energiemanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Thermostate, Strom-/Verbrauchszähler, Beleuchtung, Lichtschranken
- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Sicherheitsmanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Hausalarmanlagen, Rauchmelder, Überwachungskameras, Bewegungsmelder oder Türschlösser
- Smarte Haushalts- oder Gartengeräte/-Systeme, z. B. mit dem Internet verbundene Saugroboter, Kühlschränke, Öfen, Kaffeemaschinen, Garten- und Bewässerungsanlagen oder Mähroboter
- Virtuelle Assistenten in Form von smarten Lautsprechern oder als App (z. B. Amazon Echo/Alexa, Alexa-App, Google Home/Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby)
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte/Systeme genutzt.

Frage 216

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass es solche smarten Geräte/Systeme gibt.
- Es besteht kein Bedarf.
- Die Kosten sind zu hoch.
- Es gibt Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten/Systemen.
- Mir fehlen ausreichende Kenntnisse, um solche smarten Geräte/Systeme bedienen zu können.
- Ich habe Bedenken wegen der Privatsphäre und des Schutzes der persönlichen Daten, die durch diese smarten Geräte/Systeme über mich/über mein Zuhause generiert werden.
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf die IT-Sicherheit (z. B. Bedenken, dass das smarte Gerät/System gehackt werden könnte).
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf den persönlichen Schutz und gesundheitliche Aspekte (z. B. Bedenken, dass die Nutzung des smarten Geräts/Systems zu Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen führen könnte).
- Andere Gründe

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Frage 217

Haben Sie in den letzten 3 Monaten zu Hause folgende smarte Geräte/Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart TV**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundene Spielekonsole**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundenes Heim-Audio-System oder Smart Speakers**

- Ja
 - Nein
-

Frage 218

Welche der folgenden smarten Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart Watch, Fitnessarmband, smarte Brille, andere mit dem Internet verbundene Dinge wie smarte, kabellose Headsets, smarte Sicherheits-Tracker, smarte Accessoires, smarte Kleidung/Schuhe**

- Ja
- Nein

+ **Smarte Geräte zur Überwachung von Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht (z. B. smarte Waagen), Pflegeroboter oder andere mit dem Internet verbundene Geräte aus dem Bereich „Gesundheit/medizinische Vorsorge“**

- Ja
- Nein

+ **Smartes Spielzeug für Kinder oder Erwachsene, z. B. Roboterspielzeug, Drohnen oder smarte Puppen**

- Ja
- Nein

+ **Pkw o. a. Fahrzeug mit**

- Ja
 - Nein
-

Frage 219

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme mit den von Ihnen genutzten smarten Geräten/Systemen?*(Freiwillige Angabe)*

Denken Sie dabei bitte an alle zuvor genannten, mit dem Internet verbundenen smarten Geräte/Systeme, die Sie genutzt haben.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Sicherheits- oder Datenschutzprobleme (z. B. das smarte Gerät/System wurde gehackt, es gab Probleme mit dem Schutz von Informationen über mich und meine Familie, die von diesen smarten Geräten/Systemen verursacht wurden)
- Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme (z. B. die Verwendung des smarten Geräts/Systems hat zu einem Unfall, einer Verletzung oder einem Gesundheitsproblem geführt)
- Schwierigkeiten bei der Verwendung des smarten Geräts (z. B. Einrichten, Installieren, Anschließen, Koppeln des smarten Geräts)
- Andere Probleme (z. B. Verbindungsprobleme, Probleme mit der Anwendungsunterstützung/mit dem Support)
- Ich hatte keines der genannten Probleme.
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 3 Monaten keines dieser smarten Geräte/Systeme genutzt.

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 220

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?*(Freiwillige Angabe)**Bitte alles Zutreffende auswählen.*

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
- Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
- Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
- Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
- Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
- Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
- Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.

Frage 221

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Freiwillige Angabe)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

- Ja
- Nein

Frage 222

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Ich habe eher große Bedenken.
- Ich habe eher geringe Bedenken.
- Ich habe keine Bedenken.

Frage 223

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Freiwillige Angabe)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery, uBlock Origin) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Nachhaltige IKT

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf das Nachhaltigkeits-Management Ihrer privat genutzten Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) und auf die Kriterien, die Ihnen beim Kauf eines neuen IKT-Geräts wichtig sind.

Frage 224

Was haben Sie mit den folgenden Geräten gemacht, als Sie sie ersetzt haben oder seitdem Sie sie nicht mehr verwenden?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte für jedes der genannten Geräte nur eine Antwort an.

+ Das ersetzte/nicht mehr verwendete Gerät ...**+ Smartphone/Handy**

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Laptop/Tablet

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Desktop-Computer

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
 - habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
 - habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
 - habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
 - befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
 - Sonstiges
-

Frage 225

Welche der folgenden Kaufkriterien waren Ihnen wichtig, als Sie das letzte Mal ein Smartphone/Handy, ein Tablet, einen Laptop oder einen Desktop-Computer gekauft haben?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Preis des Geräts
- Marke, Design oder Größe des Geräts
- Festplatten-/Speicherkapazität, Prozesseigenschaften (z. B. Geschwindigkeit) des Geräts
- Ökodesign des Geräts (z. B. langlebiges, aufrüstbares und reparierbares Design, das weniger Materialien erfordert, umweltfreundliche Materialien für die Verpackung)
- Möglichkeit, die Lebensdauer des Geräts durch den Kauf/Abschluss eines zusätzlichen Garantievertrags zu verlängern
- Energieeffizienz des Geräts
- Möglichkeit eines Angebots vom Verkäufer/Hersteller zur kostenlosen Rücknahme des Alt-Geräts und/oder Gewährung eines Kunden-Rabatts vom Verkäufer/Hersteller für den Kauf eines anderen/neuen Geräts
- Ich habe keines der genannten Kaufkriterien als wichtig erachtet.
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte jemals gekauft.

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- _ das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- _ das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- _ das Beantragen von Sozialleistungen,
- _ das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- _ die elektronische Einkommensteuererklärung,
- _ der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 226

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- + **auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen**
 - Ja
 - Nein

- + **auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 227

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**
 - Ja
 - Nein
 - + **über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 228

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?*(Freiwillige Angabe)*

- Ja
 - Nein
-

Frage 229

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Bitte alles Zutreffende auswählen.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der hier genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 230

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert).
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).
- Zugangs-/Zugriffsprobleme für Personen mit Beeinträchtigungen oder Behinderungen (z. B. Online-Service-Angebot nicht für Bildschirmleseprogramme geeignet, überladene Benutzeroberfläche, kein Alternativtext für Bilder).
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist).
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).
- Der Online-Service wurde nicht angeboten.
- Andere Gründe

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Frage 231

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)*

- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der in den vorhergehenden Fragen dieses Abschnitts zu „E-Government“ genannten Internetaktivitäten durchgeführt.
- Die Nutzung der Webseite oder App war schwierig (z. B. die Webseite/App war nicht benutzerfreundlich, die Erläuterungen oder das Verfahren waren nicht klar).
- Es gab technische Probleme bei der Nutzung der Webseite oder App (z. B. lange Ladezeiten oder Absturz der Webseite).
- Es gab Probleme bei der Verwendung der elektronischen Signatur oder der elektronischen Identifikation (eID).
- Es war nicht möglich, über die genutzte Webseite oder App zu bezahlen (z. B. wegen fehlendem Zugang zu der von der Webseite/App geforderten Zahlungsmethode).
- Der Zugriff auf den Service über Smartphone oder Tablet war nicht möglich (z. B. wegen einer nicht-kompatiblen Geräteversion oder wegen nicht verfügbarer Programme/Anwendungen).
- Andere Probleme
- Ich hatte in den letzten 12 Monaten keines der genannten Probleme bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen.

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Probleme“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 232

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Freiwillige Angabe)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 233

Haben Sie die Fragen ab selbst beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.
 - Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.
-

Frage 234

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.
-

Frage 235

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Freiwillige Angabe)

- Anzahl Minuten

Fragen für Person 4**Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 4 (16 bis 74 Jahre)**

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 198

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Noch nie

Frage 199

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
- Einmal täglich oder fast jeden Tag
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
- Weniger als ein Mal in der Woche

Frage 200

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ Kommunikation**+ Senden oder Empfangen von E-Mails**

- Ja
- Nein

+ Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, Microsoft Teams, Webex)

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok, YouTube oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)

- Ja
- Nein

+ Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)

- Ja
- Nein

+ Informationssuche**+ Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen/-Zeitschriften**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zur Produktsicherheit**

- Ja
- Nein

+ Gesellschaftspolitische Beteiligung**+ Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)**

- Ja
- Nein

+ Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)

- Ja
- Nein

+ Unterhaltung

- + Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify oder via Download)**
 - Ja
 - Nein
- + Fernsehsendungen im Internet anschauen (live oder zeitversetzt, auch in Mediatheken)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von kommerziellen Streaming-Anbietern anschauen (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Eurosport Player, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, MagentaSport, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von Video-Sharing-Diensten anschauen (z. B. YouTube, Instagram, TikTok)**
 - Ja
 - Nein
- + Online-Spiele spielen oder Herunterladen von Spielen (einschließlich Downloads von Updates/Upgrades/DLCs)**
 - Ja
 - Nein
- + Podcasts anhören oder herunterladen**
 - Ja
 - Nein

+ Gesundheit**+ Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)**

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

- Ja
- Nein

+ Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/einem Arzt über eine Webseite oder App (z. B. Terminvereinbarung mit einem Krankenhaus, Gesundheitszentrum oder einer Physiotherapie-Praxis)

- Ja
- Nein

+ Online-Zugriff auf persönliche Patientenakten (ePA)

- Ja
- Nein

+ Nutzung anderer Gesundheitsdienste über eine Webseite oder App, anstatt ins Krankenhaus zu gehen oder einen Arzt aufzusuchen (z. B. Erhalt eines Rezeptes oder einer Online-Sprechstunde)

- Ja
- Nein

+ Arbeitssuche**+ Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen**

- Ja
- Nein

+ Andere Online-Dienste**+ Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)**

- Ja
- Nein

+ Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

- Ja
- Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 201

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Freiwillige Angabe)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

- Ja
- Nein

Frage 202

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Private Zwecke
- Berufliche Zwecke
- Formale Bildung

Frage 203

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.
- Ich hatte keinen Bedarf.
- Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.
- Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.
- Ich hatte ethische/moralische Bedenken (z. B. Gefahr der Reproduktion/Verstärkung von Stereotypen und Vorurteilen, fehlende Rechenschaftspflichten, unbefugte Nutzung geistigen Eigentums).
- Andere Gründe

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Lernaktivitäten über das Internet (E-Learning)

Frage 204

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Online-Kurs absolviert**
 - Ja
 - Nein
- + **Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.**
 - Ja
 - Nein
- + **Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.**
 - Ja
 - Nein

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 205

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Installation von Software oder Anwendungen (Apps)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 206

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Textverarbeitung**

- Ja
- Nein

+ **Tabellenkalkulation**

- Ja
 - Nein
-

Frage 207

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 208

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 209

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 210

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 211

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) im Internet gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Freiwillige Angabe)

Zum Beispiel auf Seiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen wie z. B. Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) oder TikTok. Einzubeziehen sind auch Informationen/Inhalte im Internet, die mittels generativer KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot oder Google Gemini generiert wurden.

- Ja
 - Nein
-

Frage 212

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 213

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.
 - Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.
 - Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.
-

Frage 214

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).
- Andere Gründe

Themenbereich: Internet der Dinge

Die Fragen in diesem Abschnitt betreffen die Nutzung von smarten Systemen und Geräten. Das sind Systeme/Geräte, die mit dem Internet verbunden sind und auch kurz als „Smart Home“, „smartes Gerät/System“ oder auch „intelligentes Gerät/System“ bezeichnet werden. Unter „Nutzung“ ist die Nutzung der Smart-Funktion des Systems/Geräts zu verstehen. Dies setzt voraus, dass das betreffende System/Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Frage 215

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende smarte Geräte oder Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Energiemanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Thermostate, Strom-/Verbrauchszähler, Beleuchtung, Lichtschranken
- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Sicherheitsmanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Hausalarmanlagen, Rauchmelder, Überwachungskameras, Bewegungsmelder oder Türschlösser
- Smarte Haushalts- oder Gartengeräte/-Systeme, z. B. mit dem Internet verbundene Saugroboter, Kühlschränke, Öfen, Kaffeemaschinen, Garten- und Bewässerungsanlagen oder Mähroboter
- Virtuelle Assistenten in Form von smarten Lautsprechern oder als App (z. B. Amazon Echo/Alexa, Alexa-App, Google Home/Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby)
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte/Systeme genutzt.

Frage 216

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass es solche smarten Geräte/Systeme gibt.
- Es besteht kein Bedarf.
- Die Kosten sind zu hoch.
- Es gibt Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten/Systemen.
- Mir fehlen ausreichende Kenntnisse, um solche smarten Geräte/Systeme bedienen zu können.
- Ich habe Bedenken wegen der Privatsphäre und des Schutzes der persönlichen Daten, die durch diese smarten Geräte/Systeme über mich/über mein Zuhause generiert werden.
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf die IT-Sicherheit (z. B. Bedenken, dass das smarte Gerät/System gehackt werden könnte).
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf den persönlichen Schutz und gesundheitliche Aspekte (z. B. Bedenken, dass die Nutzung des smarten Geräts/Systems zu Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen führen könnte).
- Andere Gründe

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Frage 217

Haben Sie in den letzten 3 Monaten zu Hause folgende smarte Geräte/Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart TV**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundene Spielekonsole**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundenes Heim-Audio-System oder Smart Speakers**

- Ja
 - Nein
-

Frage 218

Welche der folgenden smarten Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart Watch, Fitnessarmband, smarte Brille, andere mit dem Internet verbundene Dinge wie smarte, kabellose Headsets, smarte Sicherheits-Tracker, smarte Accessoires, smarte Kleidung/Schuhe**

- Ja
- Nein

+ **Smarte Geräte zur Überwachung von Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht (z. B. smarte Waagen), Pflegeroboter oder andere mit dem Internet verbundene Geräte aus dem Bereich „Gesundheit/medizinische Vorsorge“**

- Ja
- Nein

+ **Smartes Spielzeug für Kinder oder Erwachsene, z. B. Roboterspielzeug, Drohnen oder smarte Puppen**

- Ja
- Nein

+ **Pkw o. a. Fahrzeug mit**

- Ja
 - Nein
-

Frage 219

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme mit den von Ihnen genutzten smarten Geräten/Systemen?

(Freiwillige Angabe)

Denken Sie dabei bitte an alle zuvor genannten, mit dem Internet verbundenen smarten Geräte/Systeme, die Sie genutzt haben.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Sicherheits- oder Datenschutzprobleme (z. B. das smarte Gerät/System wurde gehackt, es gab Probleme mit dem Schutz von Informationen über mich und meine Familie, die von diesen smarten Geräten/Systemen verursacht wurden)
- Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme (z. B. die Verwendung des smarten Geräts/Systems hat zu einem Unfall, einer Verletzung oder einem Gesundheitsproblem geführt)
- Schwierigkeiten bei der Verwendung des smarten Geräts (z. B. Einrichten, Installieren, Anschließen, Koppeln des smarten Geräts)
- Andere Probleme (z. B. Verbindungsprobleme, Probleme mit der Anwendungsunterstützung/mit dem Support)
- Ich hatte keines der genannten Probleme.
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 3 Monaten keines dieser smarten Geräte/Systeme genutzt.

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 220

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 221

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Freiwillige Angabe)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

- Ja
- Nein

Frage 222

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Ich habe eher große Bedenken.
- Ich habe eher geringe Bedenken.
- Ich habe keine Bedenken.

Frage 223

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Freiwillige Angabe)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery, uBlock Origin) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Nachhaltige IKT

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf das Nachhaltigkeits-Management Ihrer privat genutzten Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) und auf die Kriterien, die Ihnen beim Kauf eines neuen IKT-Geräts wichtig sind.

Frage 224

Was haben Sie mit den folgenden Geräten gemacht, als Sie sie ersetzt haben oder seitdem Sie sie nicht mehr verwenden?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte für jedes der genannten Geräte nur eine Antwort an.

+ Das ersetzte/nicht mehr verwendete Gerät ...**+ Smartphone/Handy**

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Laptop/Tablet

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Desktop-Computer

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
 - habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
 - habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
 - habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
 - befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
 - Sonstiges
-

Frage 225

Welche der folgenden Kaufkriterien waren Ihnen wichtig, als Sie das letzte Mal ein Smartphone/Handy, ein Tablet, einen Laptop oder einen Desktop-Computer gekauft haben?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Preis des Geräts
- Marke, Design oder Größe des Geräts
- Festplatten-/Speicherkapazität, Prozesseigenschaften (z. B. Geschwindigkeit) des Geräts
- Ökodesign des Geräts (z. B. langlebiges, aufrüstbares und reparierbares Design, das weniger Materialien erfordert, umweltfreundliche Materialien für die Verpackung)
- Möglichkeit, die Lebensdauer des Geräts durch den Kauf/Abschluss eines zusätzlichen Garantievertrags zu verlängern
- Energieeffizienz des Geräts
- Möglichkeit eines Angebots vom Verkäufer/Hersteller zur kostenlosen Rücknahme des Alt-Geräts und/oder Gewährung eines Kunden-Rabatts vom Verkäufer/Hersteller für den Kauf eines anderen/neuen Geräts
- Ich habe keines der genannten Kaufkriterien als wichtig erachtet.
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte jemals gekauft.

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- _ das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- _ das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- _ das Beantragen von Sozialleistungen,
- _ das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- _ die elektronische Einkommensteuererklärung,
- _ der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 226

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- + **auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen**
 - Ja
 - Nein

- + **auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 227

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**
 - Ja
 - Nein
 - + **über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 228

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?*(Freiwillige Angabe)*

- Ja
 - Nein
-

Frage 229

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Bitte alles Zutreffende auswählen.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der hier genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 230

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert).
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).
- Zugangs-/Zugriffsprobleme für Personen mit Beeinträchtigungen oder Behinderungen (z. B. Online-Service-Angebot nicht für Bildschirmleseprogramme geeignet, überladene Benutzeroberfläche, kein Alternativtext für Bilder).
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist).
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).
- Der Online-Service wurde nicht angeboten.
- Andere Gründe

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Frage 231

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)*

- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der in den vorhergehenden Fragen dieses Abschnitts zu „E-Government“ genannten Internetaktivitäten durchgeführt.
- Die Nutzung der Webseite oder App war schwierig (z. B. die Webseite/App war nicht benutzerfreundlich, die Erläuterungen oder das Verfahren waren nicht klar).
- Es gab technische Probleme bei der Nutzung der Webseite oder App (z. B. lange Ladezeiten oder Absturz der Webseite).
- Es gab Probleme bei der Verwendung der elektronischen Signatur oder der elektronischen Identifikation (eID).
- Es war nicht möglich, über die genutzte Webseite oder App zu bezahlen (z. B. wegen fehlendem Zugang zu der von der Webseite/App geforderten Zahlungsmethode).
- Der Zugriff auf den Service über Smartphone oder Tablet war nicht möglich (z. B. wegen einer nicht-kompatiblen Geräteversion oder wegen nicht verfügbarer Programme/Anwendungen).
- Andere Probleme
- Ich hatte in den letzten 12 Monaten keines der genannten Probleme bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen.

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Probleme“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 232

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Freiwillige Angabe)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 233

Haben Sie die Fragen ab selbst beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.
 - Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.
-

Frage 234

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.
-

Frage 235

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Freiwillige Angabe)

- Anzahl Minuten

Fragen für Person 5**Themenbereich: Nutzung des Internets - Person 5 (16 bis 74 Jahre)**

In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Frage 198

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Noch nie

Frage 199

Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich
- Einmal täglich oder fast jeden Tag
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag)
- Weniger als ein Mal in der Woche

Frage 200

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- + **Kommunikation**
 - + **Senden oder Empfangen von E-Mails**
 - Ja
 - Nein
 - + **Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, Microsoft Teams, Webex)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok, YouTube oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Facebook Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)**
 - Ja
 - Nein
- + **Informationssuche**
 - + **Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen/-Zeitschriften**
 - Ja
 - Nein
 - + **Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen**
 - Ja
 - Nein
 - + **darunter:**
 - + **Suche nach Informationen zur Produktsicherheit**
 - Ja
 - Nein
- + **Gesellschaftspolitische Beteiligung**
 - + **Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)**
 - Ja
 - Nein

+ Unterhaltung

- + Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify oder via Download)**
 - Ja
 - Nein
- + Fernsehsendungen im Internet anschauen (live oder zeitversetzt, auch in Mediatheken)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von kommerziellen Streaming-Anbietern anschauen (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Eurosport Player, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, MagentaSport, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW)**
 - Ja
 - Nein
- + Videos von Video-Sharing-Diensten anschauen (z. B. YouTube, Instagram, TikTok)**
 - Ja
 - Nein
- + Online-Spiele spielen oder Herunterladen von Spielen (einschließlich Downloads von Updates/Upgrades/DLCs)**
 - Ja
 - Nein
- + Podcasts anhören oder herunterladen**
 - Ja
 - Nein

+ Gesundheit**+ Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)**

- Ja
- Nein

+ darunter:**+ Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit**

- Ja
- Nein

+ Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit

- Ja
- Nein

+ Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/einem Arzt über eine Webseite oder App (z. B. Terminvereinbarung mit einem Krankenhaus, Gesundheitszentrum oder einer Physiotherapie-Praxis)

- Ja
- Nein

+ Online-Zugriff auf persönliche Patientenakten (ePA)

- Ja
- Nein

+ Nutzung anderer Gesundheitsdienste über eine Webseite oder App, anstatt ins Krankenhaus zu gehen oder einen Arzt aufzusuchen (z. B. Erhalt eines Rezeptes oder einer Online-Sprechstunde)

- Ja
- Nein

+ Arbeitssuche**+ Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen**

- Ja
- Nein

+ Andere Online-Dienste**+ Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)**

- Ja
- Nein

+ Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)

- Ja
- Nein

Themenbereich: Künstliche Intelligenz (KI)

Im folgenden Abschnitt geht es um Künstliche Intelligenz (KI), einem Teilgebiet der Informatik. KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

Generative KI kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

Frage 201

Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?

(Freiwillige Angabe)

Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

- Ja
- Nein

Frage 202

Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Private Zwecke
- Berufliche Zwecke
- Formale Bildung

Frage 203

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren.
- Ich hatte keinen Bedarf.
- Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann.
- Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre.
- Ich hatte ethische/moralische Bedenken (z. B. Gefahr der Reproduktion/Verstärkung von Stereotypen und Vorurteilen, fehlende Rechenschaftspflichten, unbefugte Nutzung geistigen Eigentums).
- Andere Gründe

Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Lernaktivitäten über das Internet (E-Learning)

Frage 204

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Online-Kurs absolviert**
 - Ja
 - Nein
- + **Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.**
 - Ja
 - Nein
- + **Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.**
 - Ja
 - Nein

Themenbereich: Digitale Kompetenzen (E-Skills)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Frage 205

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Installation von Software oder Anwendungen (Apps)**
 - Ja
 - Nein
 - + **Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 206

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Textverarbeitung**

- Ja
- Nein

+ **Tabellenkalkulation**

- Ja
 - Nein
-

Frage 207

Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 208

Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 209

Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 210

Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 211

Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) im Internet gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?

(Freiwillige Angabe)

Zum Beispiel auf Seiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen wie z. B. Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) oder TikTok. Einzubeziehen sind auch Informationen/Inhalte im Internet, die mittels generativer KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot oder Google Gemini generiert wurden.

- Ja
 - Nein
-

Frage 212

Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein
-

Frage 213

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen.
 - Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt.
 - Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert.
-

Frage 214

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war.
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung).
- Andere Gründe

Themenbereich: Internet der Dinge

Die Fragen in diesem Abschnitt betreffen die Nutzung von smarten Systemen und Geräten. Das sind Systeme/Geräte, die mit dem Internet verbunden sind und auch kurz als „Smart Home“, „smartes Gerät/System“ oder auch „intelligentes Gerät/System“ bezeichnet werden. Unter „Nutzung“ ist die Nutzung der Smart-Funktion des Systems/Geräts zu verstehen. Dies setzt voraus, dass das betreffende System/Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Frage 215

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende smarte Geräte oder Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Energiemanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Thermostate, Strom-/Verbrauchszähler, Beleuchtung, Lichtschranken
- Smart-Home-Geräte oder -Systeme für das Sicherheitsmanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung, z. B. mit dem Internet verbundene Hausalarmanlagen, Rauchmelder, Überwachungskameras, Bewegungsmelder oder Türschlösser
- Smarte Haushalts- oder Gartengeräte/-Systeme, z. B. mit dem Internet verbundene Saugroboter, Kühlschränke, Öfen, Kaffeemaschinen, Garten- und Bewässerungsanlagen oder Mähroboter
- Virtuelle Assistenten in Form von smarten Lautsprechern oder als App (z. B. Amazon Echo/Alexa, Alexa-App, Google Home/Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby)
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte/Systeme genutzt.

Frage 216

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

- Ich wusste nicht, dass es solche smarten Geräte/Systeme gibt.
- Es besteht kein Bedarf.
- Die Kosten sind zu hoch.
- Es gibt Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten/Systemen.
- Mir fehlen ausreichende Kenntnisse, um solche smarten Geräte/Systeme bedienen zu können.
- Ich habe Bedenken wegen der Privatsphäre und des Schutzes der persönlichen Daten, die durch diese smarten Geräte/Systeme über mich/über mein Zuhause generiert werden.
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf die IT-Sicherheit (z. B. Bedenken, dass das smarte Gerät/System gehackt werden könnte).
- Ich habe Sicherheitsbedenken in Bezug auf den persönlichen Schutz und gesundheitliche Aspekte (z. B. Bedenken, dass die Nutzung des smarten Geräts/Systems zu Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen führen könnte).
- Andere Gründe

Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten smarten Geräte/Systeme genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Frage 217

Haben Sie in den letzten 3 Monaten zu Hause folgende smarte Geräte/Systeme für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart TV**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundene Spielekonsole**

- Ja
- Nein

+ **Mit dem Internet verbundenes Heim-Audio-System oder Smart Speakers**

- Ja
 - Nein
-

Frage 218

Welche der folgenden smarten Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

+ **Smart Watch, Fitnessarmband, smarte Brille, andere mit dem Internet verbundene Dinge wie smarte, kabellose Headsets, smarte Sicherheits-Tracker, smarte Accessoires, smarte Kleidung/Schuhe**

- Ja
- Nein

+ **Smarte Geräte zur Überwachung von Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht (z. B. smarte Waagen), Pflegeroboter oder andere mit dem Internet verbundene Geräte aus dem Bereich „Gesundheit/medizinische Vorsorge“**

- Ja
- Nein

+ **Smartes Spielzeug für Kinder oder Erwachsene, z. B. Roboterspielzeug, Drohnen oder smarte Puppen**

- Ja
- Nein

+ **Pkw o. a. Fahrzeug mit**

- Ja
 - Nein
-

Frage 219

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme mit den von Ihnen genutzten smarten Geräten/Systemen?

(Freiwillige Angabe)

Denken Sie dabei bitte an alle zuvor genannten, mit dem Internet verbundenen smarten Geräte/Systeme, die Sie genutzt haben.

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Sicherheits- oder Datenschutzprobleme (z. B. das smarte Gerät/System wurde gehackt, es gab Probleme mit dem Schutz von Informationen über mich und meine Familie, die von diesen smarten Geräten/Systemen verursacht wurden)
- Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme (z. B. die Verwendung des smarten Geräts/Systems hat zu einem Unfall, einer Verletzung oder einem Gesundheitsproblem geführt)
- Schwierigkeiten bei der Verwendung des smarten Geräts (z. B. Einrichten, Installieren, Anschließen, Koppeln des smarten Geräts)
- Andere Probleme (z. B. Verbindungsprobleme, Probleme mit der Anwendungsunterstützung/mit dem Support)
- Ich hatte keines der genannten Probleme.
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 3 Monaten keines dieser smarten Geräte/Systeme genutzt.

Themenbereich: Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Frage 220

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe.
 - Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt.
 - Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt.
 - Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden.
 - Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft).
 - Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen.
 - Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren.
-

Frage 221

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

(Freiwillige Angabe)

Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

- Ja
- Nein

Frage 222

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Ich habe eher große Bedenken.
- Ich habe eher geringe Bedenken.
- Ich habe keine Bedenken.

Frage 223

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

(Freiwillige Angabe)

Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery, uBlock Origin) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

- Ja
- Nein

Themenbereich: Nachhaltige IKT

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf das Nachhaltigkeits-Management Ihrer privat genutzten Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) und auf die Kriterien, die Ihnen beim Kauf eines neuen IKT-Geräts wichtig sind.

Frage 224

Was haben Sie mit den folgenden Geräten gemacht, als Sie sie ersetzt haben oder seitdem Sie sie nicht mehr verwenden?

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte für jedes der genannten Geräte nur eine Antwort an.

+ Das ersetzte/nicht mehr verwendete Gerät ...**+ Smartphone/Handy**

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Laptop/Tablet

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
- habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
- habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
- habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
- befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
- Sonstiges

+ Desktop-Computer

- habe ich innerhalb oder außerhalb des Haushalts verkauft (z. B. „second hand“, „trade-in“) oder jemand anderem geschenkt.
 - habe ich bei einer Recycling-Sammelstelle für Elektroschrott oder beim Händler zur Entsorgung abgegeben.
 - habe ich nicht recyceln lassen, sondern auf anderem Wege entsorgt.
 - habe ich nie besessen, oder es wird noch von mir selbst oder jemand anderem benutzt (z. B. „sharing“).
 - befindet sich noch in meinem Haushalt, wird aber zurzeit nicht benutzt.
 - Sonstiges
-

Frage 225

Welche der folgenden Kaufkriterien waren Ihnen wichtig, als Sie das letzte Mal ein Smartphone/Handy, ein Tablet, einen Laptop oder einen Desktop-Computer gekauft haben?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Preis des Geräts
- Marke, Design oder Größe des Geräts
- Festplatten-/Speicherkapazität, Prozesseigenschaften (z. B. Geschwindigkeit) des Geräts
- Ökodesign des Geräts (z. B. langlebiges, aufrüstbares und reparierbares Design, das weniger Materialien erfordert, umweltfreundliche Materialien für die Verpackung)
- Möglichkeit, die Lebensdauer des Geräts durch den Kauf/Abschluss eines zusätzlichen Garantievertrags zu verlängern
- Energieeffizienz des Geräts
- Möglichkeit eines Angebots vom Verkäufer/Hersteller zur kostenlosen Rücknahme des Alt-Geräts und/oder Gewährung eines Kunden-Rabatts vom Verkäufer/Hersteller für den Kauf eines anderen/neuen Geräts
- Ich habe keines der genannten Kaufkriterien als wichtig erachtet.
- Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte jemals gekauft.

Themenbereich: Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- _ das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- _ das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- _ das Beantragen von Sozialleistungen,
- _ das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- _ die elektronische Einkommensteuererklärung,
- _ der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

Frage 226

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

(Freiwillige Angabe)

Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- + **auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen**
 - Ja
 - Nein

- + **auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/ Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 227

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...*(Freiwillige Angabe)**Geben Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- + **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**
 - Ja
 - Nein
 - + **über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?**
 - Ja
 - Nein
 - + **Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?**
 - Ja
 - Nein
-

Frage 228

Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?*(Freiwillige Angabe)*

- Ja
 - Nein
-

Frage 229

Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

(Freiwillige Angabe)

Bitte alles Zutreffende auswählen.

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses).
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung).
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens).
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der hier genannten Online-Transaktionen durchgeführt.

Frage 230

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

(Freiwillige Angabe)

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen.
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert).
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch).
- Zugangs-/Zugriffsprobleme für Personen mit Beeinträchtigungen oder Behinderungen (z. B. Online-Service-Angebot nicht für Bildschirmleseprogramme geeignet, überladene Benutzeroberfläche, kein Alternativtext für Bilder).
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist).
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater).
- Der Online-Service wurde nicht angeboten.
- Andere Gründe

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

(Freiwillige Angabe)

Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:

- Freitext-Angabe

Frage 231

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)*

- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der in den vorhergehenden Fragen dieses Abschnitts zu „E-Government“ genannten Internetaktivitäten durchgeführt.
- Die Nutzung der Webseite oder App war schwierig (z. B. die Webseite/App war nicht benutzerfreundlich, die Erläuterungen oder das Verfahren waren nicht klar).
- Es gab technische Probleme bei der Nutzung der Webseite oder App (z. B. lange Ladezeiten oder Absturz der Webseite).
- Es gab Probleme bei der Verwendung der elektronischen Signatur oder der elektronischen Identifikation (eID).
- Es war nicht möglich, über die genutzte Webseite oder App zu bezahlen (z. B. wegen fehlendem Zugang zu der von der Webseite/App geforderten Zahlungsmethode).
- Der Zugriff auf den Service über Smartphone oder Tablet war nicht möglich (z. B. wegen einer nicht-kompatiblen Geräteversion oder wegen nicht verfügbarer Programme/Anwendungen).
- Andere Probleme
- Ich hatte in den letzten 12 Monaten keines der genannten Probleme bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen.

Haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eines der folgenden Probleme festgestellt?*(Freiwillige Angabe)**Falls „Andere Probleme“, bitte kurz beschreiben:*

- Freitext-Angabe

Themenbereich: Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

Frage 232

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?*(Freiwillige Angabe)*

Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Geben Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate
- Vor mehr als 12 Monaten
- Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

Themenbereich: Beteiligung an der Erhebung

Frage 233

Haben Sie die Fragen ab selbst beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Ja
 - Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet.
 - Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet.
-

Frage 234

Welches Haushaltsmitglied hat die Personenfragen beantwortet?

(Freiwillige Angabe)

- Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.
-

Frage 235

Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

(Freiwillige Angabe)

- Anzahl Minuten

